

Перечень услуг и работ, оказываемых и выполняемых БЦКПИР в 2024 году

Направление	Наименование услуги
Основные услуги	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов
Основные услуги	Предоставление пользователям во временное пользование документов из фонда библиотеки
Основные услуги	Копирование, сканирование документов из фонда библиотеки в формате, удобном для незрячего пользователя
Основные услуги	Воспроизведение плоскочечного текста, рисунков рельефно-точечным и укрупненным шрифтами с использованием специальной техники
Основные услуги	Перевод плоскочечного текста с использованием специальной техники и программного обеспечения в аудиоформат
Основные услуги	Предоставление в пользование инвалидам по зрению тифлотехнических приборов, адаптивных вспомогательных средств, специализированного оборудования для работы с различными носителями информации
Основные услуги	Проверка работоспособности тифлотехники для чтения документов
Основные услуги	Консультации по использованию тифлотехники для чтения документов из фонда библиотеки
Основные услуги	Оказание консультативной правовой помощи с использованием базы данных «Консультант Плюс»
Основные услуги	Проведение информационно-просветительских и культурно-массовых и досуговых мероприятий для всех категорий пользователей
Основные услуги	Организация клубных формирований (кружков, студий, любительских объединений) для инвалидов по зрению всех возрастных категорий
Основные услуги	Методическое содействие библиотекам Костромской области по вопросам организации библиотечной работы для социально-незащищенных категорий граждан
Основные услуги	Консультирование и обучение работе на компьютере с помощью программы экранного доступа «Jaws» незрячих и слабовидящих пользователей, граждан сопровождающих/ проживающих с инвалидами по зрению
Основные услуги	Помощь пользователям в регистрации и в получении электронных государственных услуг посредством сети Интернет (Портал государственных услуг, портал «Регистратура44.рф», сайт Пенсионного фонда РФ)
Основные услуги	Предоставление доступа и консультирование по работе с Национальной электронной библиотекой, в электронный сводный каталог БЦКПИР сетевого издания «Открыт для тебя» ИРБИС
Основные услуги	Групповое обучение и индивидуальные консультации граждан пожилого возраста по работе с персональным компьютером и в сети Интернет. Организация и проведение выездных курсов компьютерной грамотности для пенсионеров и инвалидов
Услуги, оказываемые дистанционно	Справочно-библиографическое обслуживание читателей по телефону, электронной почте и в социальных сетях
Услуги, оказываемые	Предварительный подбор литературы по телефону для слепых и

дистанционно	слабовидящих пользователей на абонеентах отдела обслуживания библиотеки
Услуги, оказываемые дистанционно	Обслуживание незрячих и слабовидящих пользователей, проживающих на территории Костромской области через передвижные библиотеки литературы специальных форматов
Услуги, оказываемые дистанционно	Доставка предварительно заказанной литературы транспортом библиотеки по месту проживания пользователей, заболевание которых препятствует посещению библиотеки
Услуги, оказываемые дистанционно	Удаленное справочно-библиографическое обслуживание (виртуальная справочная служба, продление книг онлайн, виртуальные книжные и звуковые выставки, списки новых поступлений, автоинформатор)
Услуги, оказываемые дистанционно	Организация образовательных онлайн-мероприятий. Организация трансляции мероприятий на платформе Team Talk
Услуги, оказываемые стационарно и дистанционно	Регистрация пользователей БЦКПИР на электронном ресурсе <a href="http://www.av3715.ru">www.av3715.ru</a>
Услуги, оказываемые стационарно и дистанционно	Организация тифлокомментирования информационно-просветительских и культурно-массовых и досуговых мероприятий для всех категорий пользователей
Дополнительные (новые) услуги	Продвижение библиотечной площадки на онлайн-платформе ДОБРО. РФ. Верификации деятельности волонтеров
Дополнительные (новые) услуги	Организация группового чата в мессенджере Ватсап для информирования пользователей о мероприятиях и событиях, проходящих в БЦКПИР
Дополнительные (новые) услуги	Регистрация пользователей в мобильном приложении «Госуслуги.Дом»