



**Библиотека-центр культурно-просветительной и
информационной работы инвалидов по зрению» /БЦКПИР/**

Работа с волонтерами в учреждениях культуры

методические материалы

Кострома, 2023

77.22

Работа с волонтерами в учреждениях культуры: из опыта работы [Текст] / Ж.В. Карасёва. – Кострома: БЦКПИР, 2023. – [15] с.: ил.

ОГКУК «Библиотека-центр культурно-просветительной и информационной работы инвалидов по зрению» /БЦКПИР/

156007, г. Кострома, ул. Некрасова, д. 1-А

тел. (4942) 55-14-71

E-mail: bckpir@mail.ru

тел/факс (4942) 55-16-52

Составитель и ответственный за выпуск:

методист БЦКПИР

Карасёва Ж.В.

Содержание

Введение	2
1. Развитие национальной культуры добровольчества (волонтерства)	3
2. Перечень документов, регламентирующих деятельность волонтеров	4
3. Определение волонтерской деятельности. Мотивация волонтеров.	5
4. Права, обязанности волонтеров.	7
5. Специфика организации волонтерской деятельности в учреждении культуры	9
6. Деятельность волонтеров в учреждении культуры. Успешные практики вовлечения волонтеров в учреждении культуры (на примере работы БЦКПИР)	11
7. Список литературы	14

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время волонтерство (добровольчество) получило большое распространение в государственных (муниципальных) учреждениях: образовательных, социальных, медицинских, культурных.

Представляем вашему вниманию методические материалы, в которых изложены рекомендации по созданию и сопровождению волонтерской деятельности в учреждении.

В данных материалах рассматривается специфика организации волонтерской деятельности в учреждении с учетом опыта работы БЦКПИР. Рассмотрены вопросы организации волонтерской деятельности, приводятся образцы нормативной документации, действующие в сфере волонтерства.

1. Развитие национальной культуры волонтерства

В Российской Федерации содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Цели и задачи развития волонтерства обозначены в Национальном проекте «Культура», который разработан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Тезисы национального проекта «Культура» представлены в документе «Основные направления деятельности Правительства РФ на период до 2024 года». В его структуру включен Федеральный проект «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди»). Составной частью проекта является программа «Волонтеры культуры».

Реализация программы включает: поддержку волонтерского движения с предоставлением грантов на реализацию волонтерских проектов; создание и введение в эксплуатацию базы данных «Волонтеры в культуре»; организацию и проведение международного волонтерского лагеря для дальнейшей ежегодной реализации образовательных программ, экспедиций, исследований, реставрационных практик и культурных мероприятий. Среди целевых показателей Национального проекта «Культура» - увеличение в 2 раза к 2024 г. числа граждан, вовлеченных в культуру, из которых 100 тысяч - добровольцы, участники программы «Волонтеры культуры».

Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2023 года» в рамках национальной цели «Возможности для самореализации и развития талантов» предусмотрено увеличение доли граждан, занимающихся волонтерской деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских организаций, до 15%.

Указом Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68 доля граждан, занимающихся волонтерской деятельностью, включена в перечень показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

2. Перечень документов, регламентирующих деятельность волонтеров

- Всеобщая декларация прав человека. Принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года. Декларация – это документ, положения которого не носят строго обязательный для выполнения характер и лучше отталкиваться от законов, которые действуют на территории нашей страны.
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (дополнение частью - Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ).
- Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р.

Кроме того, добровольческую деятельность регулируют ФЗ от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ФЗ от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

В 2018 году утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Документ предусматривает развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Согласно концепции, волонтерство планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности.

Существуют и региональные нормативные акты, которые регулируют волонтерскую деятельность. Например, в Костроме действует постановление администрации Костромской области от 20 февраля 2013 г. № 53-а «О развитии добровольческой (волонтерской) деятельности среди молодежи в Костромской области»¹. В помощь образования волонтерских организаций и ресурсных центров волонтерства на территории муниципальных районов/городских округов в соответствии с уставом муниципального образования разработаны модельные правовые акты:

- положение о совете по поддержке благотворительной деятельности и добровольчества (волонтерства);

¹ <https://docs.cntd.ru/document/453378622?marker>

- положение об оказании поддержки благотворительной деятельности и добровольчеству (волонтерству).

3. Определение волонтерской деятельности

Кто такой волонтер?

Волонтер – физическое лицо, который добровольно и безвозмездно выполняет какую-либо работу или занимается общественной деятельностью. Стать волонтером может любой, профессия и идеология не имеют значения. Несовершеннолетним волонтерам нужно разрешение от родителей, а детей младше 14 лет во время волонтерских работ должны сопровождать официальные представители.

Кроме того, Конституция Российской Федерации и базирующиеся на ее основе федеральные законы, нормативные правовые акты, а также законодательные акты субъектов Российской Федерации не содержат каких-либо норм дискриминации по возрасту. Напротив, законодательство Российской Федерации всемерно стимулирует интеграцию и участие граждан старшего поколения в общественной жизни. В рамках реализации национального проекта «Демография», федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение», Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 164-р в Костроме разработан и осуществляется проект «Активное долголетие костромичей». Одно из направлений Проекта - организация волонтерской деятельности, направленной на содействие досугу, отдыху, общению, а также развитие «серебряного волонтерства» в городе Костроме².

Следует помнить, что волонтерская деятельность - это серьезный инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития страны.

Какую деятельность может осуществлять волонтер?

Существует множество направлений, в которых волонтеры могут проявить себя и принести пользу обществу:

- гуманитарная помощь: помощь в восстановлении жилищ, снабжение продуктами/одеждой/лекарствами, доставка гуманитарных грузов;
- образование и культура: обучение населения, восстановление памятников культуры, проведение культурных и образовательных мероприятий;
- здравоохранение: помощь в больницах, профилактика заболеваний, психологическая помощь, обучение правилам оказания первой помощи;
- программы долгосрочного развития: строительство объектов здравоохранения/образования/культуры, обучение специалистов НКО и волонтеров, развитие инфраструктуры малых населенных пунктов.

Волонтерство может быть как индивидуальным, так и групповым. Например, если вы в одиночку или вдвоем с другом вышли и убрали мусор в парке, то можно считать, что вы уже экологические волонтеры. Волонтером

² <https://gradkostroma.ru/society/culture/longevity/info/index.aspx>

можно стать, не выезжая за пределы родного города, а можно посвятить ему все лето - например, уехав в детский оздоровительный лагерь, оказывая помощь в тематической (профильной) смене. Часто волонтеры помогают тем, кто не может помочь себе сам: бездомным, детям-сиротам, людям с инвалидностью и тем, кто пострадал от природных катастроф или находится в условиях самоизоляции.

Мотивация волонтеров

1. Альтруизм - бескорыстное желание делать добро. Предпосылками является представление, что есть люди, которым нужна помощь. Данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.
2. Социальная мотивация - строится на основе контактов с другими людьми. К ней относятся:
 - желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома;
 - возможность найти единомышленников;
 - стремление к общению и обмену опытом;
 - потребность в чувстве принадлежности и необходимости;
 - потребность иметь роль в обществе и цель в жизни.

Социальная ответственность - основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения. К социальной мотивации относятся:

- желание улучшить жизнь людей в обществе;
 - оказание помощи нуждающимся людям;
 - желание быть примером поведения для других;
 - желание показать свое неравнодушие к проблеме.
3. Материальная мотивация - достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей:
 - применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых;
 - подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов;
 - возможность зачесть какие-либо предметы в институте;
 - самореализация, личностный рост, самоутверждение;
 - выполнения работы, приносящей удовольствие;
 - интересное проведение времени;

4. Права, обязанности волонтеров (по мере предоставления прав в организациях/в силу своих имеющихся возможностей).

1. Получать поддержку в форме предоставления ему:
 - питание;
 - оплаты услуг связи;

- форменной и специальной одежды;
- оборудование (например, оргтехнику для проведения мероприятий);
- средства индивидуальной защиты;
- помещение во временное пользование (например, если волонтер выезжает в другой город/район для проживания);
- предоставление ежегодного оплачиваемого дополнительного дня к отпуску работающим гражданам, участвующим в волонтерской деятельности;
- оплаты проезда до места назначения и обратно;
- уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование либо на страхование его жизни или здоровья.

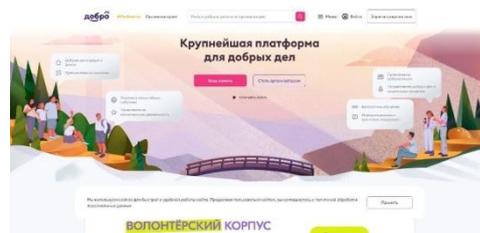
Вышеуказанные формы поддержки могут указываться в договоре, чтобы обезопасить себя от конфликтных ситуаций, или претензий со стороны волонтеров.

2. Психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации (например, организация специальных курсов для волонтеров по введению в профессию, введение в волонтерскую деятельность).
3. Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им волонтерской деятельности (например, при организации и проведении мероприятий на открытой местности, фестивали и т.д.).
4. Информационную, консультационную и методическую поддержку от организатора (предоставление методических материалов в виде брошюр, буклетов, консультаций, кураторов волонтерской деятельности и т.д.).
5. Поощрение и награждение за волонтерский труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

Волонтерам не выплачивается денежное вознаграждение в виде заработной платы или премии (*данный пункт нужно прописать в договоре, который будет заключаться с волонтером*). Поэтому, приветствуется поощрения в виде дипломов, благодарственных писем, упоминание имени волонтера на сайте организации или стенде. Т.е. предусматриваются нематериальное поощрение волонтеров.

На сегодняшний день разрабатываются программы софинансирования поддержки волонтерства, предусматривающие создание специализированных центров. С целью поддержки и поощрения проводятся большое количество федеральных, региональных, муниципальных конкурсов и программ, участие в которых можно получить грант под свой проект и реализовывать его в рамках учреждения культуры. С такими волонтерами уже будет заключаться договор как с физическими лицами, но участвовать они могут только тогда, когда получат официальный статус волонтера.

Получить статус можно, зарегистрировавшись на платформе «Добро.ру» в качестве волонтера или в качестве организатора волонтерской деятельности. На сайте размещается информация о предстоящих волонтерских акциях, на которые можно зарегистрироваться.



Еще одна площадка - «Волонтеры культуры», которая направлена на обеспечение поддержки добровольческих движений.



К примеру: руководитель студии творчества молодежи Ю.В. Фураева приняла участие в Международном волонтерском лагере-2022, являющегося одним из флагманских мероприятий программы «Волонтеры культуры». Мероприятие состоялось в г. Выборг Ленинградской области. Волонтеры участвовали в проведении ремонтно-восстановительных работ на объекте «Анненские сооружения» под присмотром профессиональных архитекторов и реставраторов.



Посещали интерактивные занятия, где учились взаимодействию с людьми с разными видами инвалидности: незрячими и слабовидящими, глухими и слабослышащими, а также с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Участники смены «Инклюзия» Международного волонтерского лагеря-2022 приобрели новые знания по работе с людьми с ОВЗ, получили опыт реставрации объекта культурного наследия.

В 2022 году флагманский проект программы «Волонтеры культуры» проходил в Костромской области. Волонтеры работали в церкви Николая Чудотворца (первая половина XVIII века) в селе Андреевское Сусанинского района – объекте культурного наследия федерального значения, помогая подготовить памятник архитектуры и культурного наследия - церковь Николая Чудотворца к консервации.

Сегодня популярно событийное волонтерство, когда люди помогают на конкретных мероприятиях:

- Добровольцы #МЫВМЕСТЕ поддержали мирных жителей, дома которых подвергались постоянным обстрелам со стороны ВСУ, помочь вынужденным переселенцам и российским военнослужащим. Реализованы гуманитарные миссии по направлениям: гуманитарная помощь, восстановление инфраструктуры, аварийно-спасательные работы, медицинская и психологическая помощь, социализация детей.
- Участие во Всероссийской акции «ТРУДКРУТ». Волонтеры помогли организовать массовые субботники по всей России, убрали и очистили мемориалы, помогли отремонтировать и облагородить территории.

Активно развивается онлайн волонтерство - оказание поддержки удаленно. Этот вид деятельности не только значительно расширяет возможности и территориальные границы волонтерства, но и привлекает людей, имеющих навыки, желающих помогать, оказывать поддержку лично: организация мероприятий в сфере культуры и искусства, туристических маршрутов, арт-терапия и другие творческие социальные проекты.

Узнать, какие добровольческие программы существуют в стране, и пройти курс по основам волонтерской работы в разных областях поможет проект Ассоциации волонтерских проектов «Узнай.PRO».

Обязанности волонтера

Приняв на себя обязанности о выполнении работ, оказании услуг, волонтер прилагает максимальные усилия для их выполнения или своевременно предупреждает руководителя работ о невозможности выполнения. График своей работы волонтер согласовывает с руководителем работ.

5. Специфика организации волонтерской деятельности в учреждении культуры

У каждого волонтера есть личная книжка волонтера (паспорт). Она может быть бумажной или электронной. В нее вносятся сведения о видах деятельности, волонтерском стаже (в часах), дополнительной подготовке, поощрениях. Единого порядка выдачи волонтерской книжки нет, ее можно получить и в местных волонтерских центрах. Во всех регионах для этого понадобятся две фотографии 3x4 и гражданский паспорт. Электронный паспорт волонтера можно получить на сайте **«Добровольцы России»**. Для этого после регистрации надо заполнить форму в личном профиле. В книжку автоматически будут вноситься сведения об участии в проектах и дополнительном обучении.

Что дает волонтерство?

Хотя волонтерство предполагает отсутствие денежного вознаграждения за труд, волонтеры все-таки получают бонусы. Это в первую очередь опыт, специальные знания и умения. Кроме отработки определенных профессиональных навыков, волонтеры учатся:

- работать в команде и управлять ею;
- аргументировать свою точку зрения;
- находить компромиссы, чтобы решить проблему;
- общаться с коллегами, подопечными и представителями власти;
- разрабатывать проекты;
- управлять ресурсами социальных проектов;
- создавать сообщества вокруг проектов (азы комьюнити-менеджмента);
- продвигать социальные инициативы.

Все эти навыки пригодятся в любой профессии, а волонтерская работа часто открывает дорогу к оплачиваемым должностям в самых разных карьерных направлениях.

На этапе подготовки к построению карьеры волонтерство тоже может стать бонусом: многие, но пока далеко не все, российские вузы дают при поступлении за волонтерскую деятельность дополнительные баллы. Всего абитуриент плюсом к сумме за ЕГЭ может заработать 10. Например, при

приме организован учет индивидуальных достижений поступающих, и порядок учета указанных достижений³.

Перечень индивидуальных достижений:

осуществление систематической волонтерской деятельности (если опыт волонтерской деятельности осуществлялся в объеме не менее 20 часов в 2022 и 2023 календарных годах и завершился не позднее, чем за 3 календарных месяца до дня завершения приема документов и вступительных испытаний) при поступлении на направления подготовки:

20.03.01 Техносферная безопасность, 39.03.02 Социальная работа, 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями - 5 баллов сумма баллов, начисленных поступающему за индивидуальные достижения, не может быть более 10 баллов. Баллы, начисленные за индивидуальные достижения, включаются в сумму конкурсных баллов.

6. Деятельность волонтеров в учреждении культуры.

Успешные практики вовлечения волонтеров в учреждении культуры (на примере работы БЦКПИР)

С не меньшей значимостью обладает роль волонтерского движения в сфере государственных учреждениях культуры. Особенно актуально на сегодняшний день инклюзивное волонтерство. В рамках инклюзивного волонтерства можно проводить мероприятия для особенных людей: помощь в организации и проведении социально-значимых событий, лекций, мастер-классов, игр и творческих занятий для незлышащей молодежи, людей с особенностями ментального развития и инвалидностью. Помогая людям с ограниченными возможностями здоровья, активисты учатся решать различные задачи совместно с профильными организациями. Также требуется помощь волонтеров на личном транспорте в перевозке изделий, расходных материалов и прочих ценных вещей на выездные выставки и мероприятия.



Волонтеры могут участвовать в интеллектуальном волонтерстве: разработать дизайн или сайт, оказать юридические услуги, составить методические материалы или базы данных, провести фото- и видеосъемку. Также востребованы pro bono волонтеры в качестве помощников в учебе, специалистов педагогического и психологического профиля подготовки.

В качестве примера организации волонтерской деятельности в государственном учреждении может служить положительный опыт работы БЦКПИР. Из опыта проведения инклюзивных мероприятий нами была выявлена проблема непонимания волонтерами проблем (бытовых, социальных) инвалидов по зрению. БЦКПИР стала проводить «Уроки

³ https://ksu.edu.ru/files/ABITURIENTU/DOCS/05_INFO_PORYADOK_UID_BAK.pdf

доброты», информационно-обучающие занятия «Сопровождение инвалидов по зрению» и «Слепой и зрячий: этика общения», выпускать и распространять буклеты и методические материалы среди учащихся средних общеобразовательных школ, колледжей, техникумов, ВУЗов, а также организаций, работающих с инвалидами разных возрастов.

В 2018 году нами был разработан цикл теоретических и практических занятий Библиотечная школы волонтеров «Открой свое сердце, учись делать добро», направленный на изучение особенностей сопровождения лиц с нарушением зрения и отработку навыков на практике.

Занятия в Библиотечной школе волонтеров проходят на базе БЦКПИР. В программе: короткий экскурс по учреждению с показом литературы специальных форматов и демонстрацией тифлотехнических средств; ознакомление с темой «Приемы сопровождения лиц с нарушением зрения в процессе передвижения в пространстве» с демонстрацией одноименной презентации; практическое занятие по сопровождению человека с нарушениями зрения (проводится в парах): для проигрывания ситуаций – посадка в автомобиль, обход препятствия, подъем/спуск по лестнице и др. Каждой паре выдается темная повязка на глаза. В заключение встречи - просмотр фильма «Памятка зрячему» и двухсторонний диалог «Вопрос-ответ», обмен впечатлениями, привлечение участников программы к волонтерской деятельности.



Также БЦКПИР проводит выездные мероприятия в рамках программы Библиотечной школы волонтеров на открытых интерактивных площадках города, в детских загородных лагерях отдыха, в геронтологических учреждениях. Мероприятия проводятся по заявке и инициативе организаций, а также по приглашению БЦКПИР и Костромской региональной общественной организации Всероссийского общества слепых.



Форма мероприятий в рамках практики зависит от аудитории: возрастной группы, количества участников, опыта взаимодействия с инвалидами разных возрастов. В зависимости от этого нами проводится четыре отличных программы.

1. Уроки волонтерства.

Аудитория: учащиеся старших классов средних общеобразовательных школ и студенты средних и высших учебных заведений, участники волонтерских и молодежных объединений.

2. Информационно-практические занятия «Работа с пожилыми посетителями с ограниченными возможностями здоровья на примере инвалидов по зрению».

Аудитория: специалисты культурно-досуговых организаций, работники социальной сферы.



1. Уроки толерантности.

Аудитория: учащиеся начального и среднего звена общеобразовательных школ.

4. Инклюзивные реабилитационные программы.

Аудитория: учащиеся общеобразовательных школ, учащиеся школы-интерната Костромской области для слепых, слабовидящих детей.

В 2019 году в практике Библиотечной школы волонтеров появилось новое направление обучения: использование оборудования и приспособлений для тифлокомментирования (обеспечение инвалида по зрению техническими средствами - индивидуальными наушниками и передатчиком, объяснение принципам управления), а также составление грамотного текста для тифлокомментирования.



В рамках Библиотечной школы волонтеров разработаны и созданы видеуроки:

- «Приемы сопровождения лиц с нарушениями зрения в процессе передвижения в помещении».
- «Приемы сопровождения лиц с нарушением зрения в процессе передвижения на улице».
- «Приемы сопровождения лиц с нарушением зрения при посещении общепита».

Благодаря развитию нашей практики пожилые незрячие люди без опасения обращаются к услугам волонтеров, поскольку передвижение с сопровождающим нередко оказывается для человека с глубоким нарушением зрения единственным и наиболее часто используемым способом передвижения. Даже если незрячий человек умеет эффективно передвигаться в пространстве с помощью белой трости, ему все равно в большей или меньшей мере приходится принимать помощь сопровождающего.

Волонтер получает не только теоретический и практический навык оказания помощи людям, испытывающим трудности передвижения, ориентирования в пространстве, но и узнает о возможностях волонтерской деятельности. Сотрудниками БЦКПИР удалось привлечь максимальное количество аудитории к волонтерской деятельности: молодежь, лица среднего возраста, пенсионеры, работники культуры, студенты, инвалиды.

Реализация Библиотечной школы волонтеров продолжается через создание обучающих видеосюжетов для волонтеров, с описанием конкретных проблемных ситуаций. Занятия по обучению волонтерской деятельности по работе с пожилыми, инвалидами и другими МГН школы стали не только стационарными, но и мобильными, с выездом на принимающие площадки.

Таким образом, волонтерское движение является одним из важнейших направлений. Необходимо поощрять и награждать волонтерские организации, оказывать материальную поддержку, поскольку это один их инструментов для экономического и культурного роста, социальных перемен в лучшую сторону.

Список использованной литературы и источников

(в т.ч. рекомендуемый к ознакомлению и применению в работе)

1. Всероссийское общественно движение добровольцев в сфере культуры «Волонтеры культуры»: [сайт].
<https://xn--b1agpccjfbucrelc9ign.xn--p1ai/social-movement>
2. Сборник волонтерских практик в сфере культуры: методические рекомендации. Текст: электронный: [сайт].
<https://edu.dobro.ru/upload/uf/f15/f1568fba6b5f17542744c0326752d00e.pdf>
3. Волонтеры в учреждениях культуры: Материал из Справочной системы «Культура».
<https://www.cultmanager.ru/article/8792-volontrskoy-deyatelnosti-v-sfere-kultury-21-m10-13>
4. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации. Текст: электронный: [сайт].
<https://edu.dobro.ru/upload/uf/dc9/dc9cb9a6f56d940c049db5db6a711ba3.pdf>