



**ОГКУК «БИБЛИОТЕКА-ЦЕНТР КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНОЙ И
ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ»**

**«Современные подходы и решения в сфере
формирования доступной среды для инвалидов
и других маломобильных групп населения»**

методические материалы

Кострома, 2024

ББК 60.94+60.99

Современные подходы и решения в сфере формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения: методические материалы [Текст] / Ж.В. Карасёва. – Кострома: БЦКПИР, 2024. – [73] с.

Методическое пособие предназначено для специалистов органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций различной ведомственной принадлежности.

ОГКУК «Библиотека-центр культурно-просветительной и информационной работы инвалидов по зрению» /БЦКПИР/

156007, г. Кострома, ул. Некрасова, д. 1-А
тел. (4942) 55-14-71
e-mail: bckpir@mail.ru
тел/факс (4942) 55-16-52

Составитель и ответственный за выпуск:
методист БЦКПИР
Карасёва Ж.В.

От составителя

Социальная политика в отношении людей с инвалидностью действительно представляет собой сложную систему взаимодействий между государством, общественными организациями и специалистами, работающими в этой области. Целью такой деятельности является обеспечение равных прав и возможностей для людей с ограниченными возможностями здоровья, устранение барьеров и дискриминации, а также повышение уровня их участия в общественной жизни. Важно отметить, что эта работа осуществляется поэтапно, с учетом специфики каждой задачи, и требует высокого уровня профессионализма от тех, кто непосредственно занимается вопросами поддержки и интеграции людей с инвалидностью.

Организация доступной среды в учреждениях является важным социальным аспектом, поэтому важно грамотно обеспечить возможность самостоятельного и безопасного ориентирования и передвижения людей с инвалидностью, возможность получения услуг и необходимой информации в доступной форме восприятия людьми, различных нозологических групп инвалидности.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 октября 2019 г. № 656 создан и с 2020 года действует «Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» в структуре ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России (далее – Федеральный ресурсный центр).

В пособии отражены современные подходы и решения в сфере формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Представлены актуальные изменения в законодательстве Российской Федерации, основные положения, определяющие государственную политику по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, а также вопросы реализации нормативно-правовых требований в обеспечении доступности услуг и объектов для инвалидов и маломобильных групп населения. Пособие включает информацию о барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для инвалидов с различной нозологией, с рекомендуемыми решениями по их устранению; рекомендации по организации работы и документообороту с примерными формами локальных документов по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг; рекомендации персоналу организаций по порядку оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров на объектах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Инвалид: Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные группы населения (МГН): Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения для целей настоящего пособия здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.д.

Ограничение жизнедеятельности: Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Пандус бордюрный: Элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части.

Пандус инвентарный: Устройство временного или эпизодического использования (сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатный), используемый для преодоления дверных порогов, кабелей, перепадов высот.

Пешеходные пути: Сооружения или их элементы, в том числе в составе объектов транспортной инфраструктуры, предназначенные для движения пешеходов, включая МГН, на которых не допускается движение транспорта, за исключением специального, обслуживающего эту территорию.

Платформа подъемная: Стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе.

Простой (ясный, доступный) язык: Язык с упрощенными формулировками для легкого понимания, доступный людям, испытывающим трудности в чтении и понимании текста, предполагающий использование упрощенной структуры высказываний, наиболее часто встречающихся общеупотребительных слов без специальной лексики, иностранных заимствований и слов в переносном значении, а также специальных приемов (расположение текста на странице, размер и иные особенности шрифта и др.).

Прохожая часть: Продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.

Разумное приспособление: Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Системы обеспечения разборчивости звуковой информации: Оборудование, обеспечивающее передачу звука и речи непосредственно в слуховые аппараты или

кохлеарные импланты, используемые слабослышащими людьми, с необходимым им уровнем качества (индукционные системы, FM-системы и др.).

Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов: Машино-место, выделяемое на стоянке (парковке) для транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, и имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалидов, в том числе инвалидов на кресле-коляске, к автомобилю, посадки и высадки из него.

Средства информации тактильные: Носители информации, предназначенные для чтения людьми с нарушением зрения посредством прикосновения к источнику информации.

Универсальная кабина уборной: Кабина уборной (для мужчин и женщин) с автономным входом из общих путей движения, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске с сопровождающим, а по оборудованию - для всех групп инвалидов.

Универсальный проект (дизайн): Проект (дизайн) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный проект (дизайн) не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

2. Нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности объектов и услуг

Требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) и порядку их реализации в Российской Федерации установлены:

1. Нормативно-правовыми документами (официальные документы установленной формы, принятые уполномоченными органами для обязательного исполнения)¹
2. Нормативно-техническими документами в проектировании и строительстве (для обязательного и добровольного применения)²

Документы являются основой в работе органов власти всех уровней и организаций различной ведомственной принадлежности и форм собственности по формированию доступной среды для инвалидов и МГН, а также для осуществления государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

Основные нормативные правовые документы:

- 1.1. федеральные и региональные законы;
- 1.2. федеральные нормативные правовые, отраслевые федеральные нормативные правовые акты, региональные и муниципальные нормативные правовые акты;
- 1.3. подзаконные акты:

отраслевые порядки обеспечения доступности объектов и услуг, утверждённые приказами федеральных отраслевых органов власти;

планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, утверждённые как федеральными, так и региональными органами власти и органами местного самоуправления.

1. Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года.
2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (в редакции от 03.10.2024).

Согласно части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (с изменениями, внесёнными Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов») (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ), федеральные органы государственной власти, органы

¹ См. Приложение 1

² См. Приложение 2

государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в пределах своей компетенции), а также организации вне зависимости от их организационно-правовых форм обязаны обеспечивать инвалидам (включая тех, кто использует кресла-коляски и собак-проводников) следующие условия:

1. Беспрепятственный доступ к жилым, общественным и производственным зданиям, транспортным средствам, местам отдыха и другим объектам.
2. Условия для использования транспорта, включая железнодорожный, воздушный, водный транспорт, городской электрический транспорт и автомобили.
3. Возможность самостоятельного передвижения на территориях, где расположены объекты инфраструктуры, вход и выход из них, а также посадка и высадка из транспортных средств.
4. Сопровождение и помощь инвалидам с нарушениями зрения и самостоятельности передвижения на объектах инфраструктуры.
5. Размещение необходимого оборудования и информации для облегчения доступа инвалидов к объектам и услугам.
6. Дублирование информации с помощью тактильных и визуальных средств, включая использование шрифта Брайля, сурдоперевода и тифлосурдоперевода.
7. Допуск собак-проводников на объекты инфраструктуры при наличии соответствующего удостоверения.
8. Оказание помощи персоналом организаций, предоставляющих услуги населению, для устранения барьеров, затрудняющих получение услуг инвалидами.

Согласно пункту 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ положения части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств, а также установленные СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам. В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ относительно действующих объектов (до их реконструкции или капитального ремонта) регламентирован следующий путь решения вопросов доступности объектов и услуг.

Если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов собственники объектов до реконструкции или капитального ремонта:

1) принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (самостоятельно либо с помощью персонала организаций, предоставляющих услуги на этих объектах);

2) организуют предоставление необходимых услуг непосредственно по месту проживания инвалида или же в дистанционной форме.

Часть 3 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливает обязательство органов власти всех уровней и организаций, предоставляющих услуги населению, осуществлять инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами,

по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

Органами власти всех уровней принимаются согласно их полномочиям правовые, организационно-распорядительные и методические документы (федерального, регионального, муниципального уровня), которые подлежат исполнению подведомственными структурами в соответствии со статусом документа.

Федеральными органами государственной власти (в сфере установленных полномочий) на основании указанных норм Федерального закона № 181-ФЗ утверждены отраслевые порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Документы являются обязательными к применению органами власти и организациями, находящимися в ведении соответствующих органов власти или осуществляющими деятельность в сферах регулирования этими органами власти.

В целях поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, определенных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, иными федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), формируются планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающие сроки их реализации и ответственных исполнителей; осуществляется их ежегодный мониторинг.

Начиная с 2011 года, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (далее – Госпрограмма) поэтапно реализуются мероприятия по формированию комплексного подхода к созданию равных условий жизнедеятельности инвалидов, последовательно и системно обеспечивая достижение целей и задач.

Для обеспечения единообразного подхода при реализации комплекса мероприятий, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, была сформирована примерная программа субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН (социальная защита, занятость, спорт и физическая культура, образование, здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь).

Исходя из этого, заложен основной принцип, который, с одной стороны, направлен на формирование поступательного подхода к развитию доступной среды для инвалидов, с другой стороны, – на устранение межведомственных и межотраслевых противоречий и формирование единообразных правовых процедур, позволяющих в дальнейшем создать единое правовое пространство с эффективными законодательными механизмами реализации. Отраслевой порядок и «дорожная карта» органа исполнительной власти – основа для организации работы по практическому решению вопросов доступности объектов и услуг, в том числе по их обследованию и паспортизации, по разработке управленческих решений, направленных на поэтапное повышение уровня доступности

объектов и услуг. Результаты такой работы являются основанием для корректировки «дорожных карт». Эта взаимосвязь документов является основой организационной работы в части исполнения обязательных требований обеспечения доступности объектов и услуг (рис. 1).



Рис. 1. Взаимосвязь основных документов в решении вопросов доступности объектов и услуг

В соответствии с правовыми положениями современного федерального законодательства принципиально различно решаются проблемы обеспечения доступности:

– новых объектов, введённых в результате проектирования и строительства, а также их реконструкции (после 1 июля 2016 года). Применяются требования обязательных к исполнению нормативно-технических документов в проектировании и строительстве³ в соответствии с принципами «универсального дизайна»⁴. В рамках реконструкции и капитального ремонта объектов возможно применение принципа «разумного приспособления».

– действующих объектов (до их капитального ремонта и реконструкции). Обеспечение доступности предоставляемых услуг на существующем объекте организуется с учётом принципа «разумного приспособления»⁵ путём:

- организации безбарьерного доступа инвалидов к месту предоставления услуги;
- предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида (в ином месте его пребывания);
- предоставления услуг в дистанционном режиме (при возможности).

Меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги (самостоятельное с незначительными затруднениями либо с помощью персонала), должны

³ См. пункт 38 Перечня, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации 28.05.2021 № 815.

⁴ Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей; универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо (ст. 2 Конвенции о правах инвалидов).

⁵ Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем - в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод (ст. 2 Конвенции о правах инвалидов).

быть согласованы с полномочными представителями общественных объединений инвалидов (далее – ООИ)⁶.

Для обеспечения участия представителей ООИ в паспортизации объектов в субъекте Российской Федерации должен быть установлен порядок определения статуса полномочных представителей ООИ и организации их работы, с которым должны быть ознакомлены территориальные ООИ, органы власти и организации, вовлечённые в решение вопросов доступности для инвалидов объектов и услуг. Это может быть решение регионального совещательного органа (координационного совета) с участием ООИ, которым определен порядок, а также перечень (реестр) ООИ, направляющих своих полномочных представителей для этой деятельности; примерные формы документов, в частности, акта согласования с полномочным представителем ООИ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Паспорт доступности – это документ, фиксирующий состояние доступности конкретного объекта в данный период времени, с помощью которого составляется план мероприятий по адаптации помещений или территорий для людей с инвалидностью и МГН в будущем. В нём даётся подробное описание объекта на предмет доступности для всех нозологических групп инвалидности: слабовидящих и незрячих, слабослышащих и глухих, людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, колясочников и с ментальными нарушениями.

Паспорт доступности необходим для того, чтобы отобразить информацию о степени доступности объекта для маломобильных групп населения в настоящий период времени, а также для систематизации и объективизации доступности объектов и услуг. Эта процедура регламентируется приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 декабря 2012 года №627. Создание паспортов доступности является одним из ключевых направлений реализации государственной программы «Доступная среда». Паспорт доступности служит конечным документом, который содержит подробную информацию о доступности объекта для различных МГН. На основе данных паспорта организация может запросить коммерческое предложение по адаптации объекта, что в дальнейшем послужит основанием для обращения за бюджетным финансированием.

Паспорта доступности организация может пройти процедуру добровольной сертификации своего объекта. Это позволит подтвердить соответствие объекта установленным стандартам доступности и получить дополнительные преимущества на рынке товаров и услуг. Паспортизация объекта включает в себя проведение экспертного обследования на доступность для инвалидов, а также подготовку комплекта документов:

- *Самого паспорта доступности объекта общественного назначения;*
- *Акта обследования объекта;*
- *Приложения к этому акту.*

К паспортизации обязаны приступить, в том числе и культурные объекты: театры, кино, музеи, библиотеки, детские школы искусств, клубы для подростков и молодежи.

⁶ Согласно части 4 статьи 15 и части 3 статьи 33 Федерального закона № 181-ФЗ.

Нормативно-технические документы

Положениями Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» определено два вида нормативных документов: свод правил (СП) и национальный стандарт (ГОСТ).

Применение документов по стандартизации в целях технического регулирования регулируется Федеральным законом № 184-ФЗ «О техническом регулировании». В соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» разрабатываются, актуализируются нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (СП, ГОСТы и т.п.), в том числе содержащие требования к доступности объектов.

В российских механизмах стандартизации нет строгой иерархии между сводами правил (СП) и национальными стандартами (ГОСТ). Вместо этого применяются определенные приоритеты при использовании стандартов и сводов правил в зависимости от их включения в специальные перечни - «обязательные», в «добровольные», положения всех остальных документов.

«Обязательные» и «добровольные» перечни утверждаются в рамках технических регламентов.

При проектировании зданий и сооружений следует учитывать, что:

приоритет имеют требования документа обязательного исполнения (это СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в части пунктов «обязательного» перечня (далее – СП 59.13330.2020);

требования нормативов добровольного исполнения могут выполняться альтернативным образом при получении одинакового конечного результата (это СП 59.13330.2020 в части пунктов, не вошедших в обязательный перечень, СП 42.13330.2016, СП 54.13330.2022, СП 82.13330.2016, СП 136.13330.2012 – СП 140.13330.2012 и др.);

документ, имеющий характер рекомендательного исполнения (национальный стандарт и свод правил), становится обязательным при включении его в задание на проектирование объекта.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815⁷ утверждены к обязательному применению большинство требований СП 59.13330.2020.

Приказом Росстандарта от 2 апреля 2020 г. № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» внесены в «добровольный» перечень своды правил в сфере доступности:

СП 42.13330.2016 «СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»;

СП 54.13330.2022 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные»;

⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985»

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

СП 82.13330.2016 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»;

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1);

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1);

СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением № 1);

СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1);

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

Кроме сводов правил, нормативы доступности содержит ряд национальных стандартов, носящих рекомендательный характер:

ГОСТ Р 51261–2022 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и общие технические требования;

ГОСТ Р 51671–2021 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности;

ГОСТ Р 52131–2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования;

ГОСТ Р 52875–2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования; и другие.

Вступили в действие новые стандарты: ГОСТ 34682.1-2020 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 1. Платформы лестничные и с наклонным перемещением; ГОСТ 34682.2-2020 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 2. Платформы с вертикальным перемещением. На момент написания учебно-методического пособия указанные ГОСТы не были внесены в Технический регламент «О безопасности машин и оборудования».

Требования СП 59.13330.2020, содержащего правила по проектированию, застройке жилой среды, зданий и помещений с местами труда для инвалидов, а также по реконструкции городской застройки с учетом доступности для инвалидов, подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений. Когда полное приспособление объекта для нужд МГН оказывается невозможным из-за технических, финансовых или иных объективных ограничений, допустимо применять концепцию «разумного приспособления» - подход, при котором владелец объекта или ответственный за его эксплуатацию стремится обеспечить максимальную доступность для людей с ограниченными возможностями, исходя из имеющихся ресурсов и обстоятельств.

Основная цель заключается в том, чтобы минимизировать барьеры и облегчить доступ к объекту и услугам, несмотря на невозможность выполнения всех стандартных требований. Примеры мер в рамках «разумного приспособления»:

1. Проектирование архитектурно-строительных решений:
 - Установка временных или мобильных пандусов.
 - Расширение дверных проемов там, где это возможно.
 - Обустройство доступных санузлов.
2. Инженерно-технические решения:
 - Монтаж поручней вдоль лестничных маршей.
 - Оснащение объектов системами вызова помощи.
 - Использование аудио- и видеосредств для информирования людей с нарушением слуха и зрения.
3. Организационные мероприятия:
 - Назначение сотрудников, ответственных за помощь людям с инвалидностью.
 - Предоставление услуг на дому или в дистанционном формате.
 - Организация доставки товаров и услуг.

При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий для МГН в проекте должны быть предусмотрены доступность и удобства для МГН. В зависимости от объёмно-планировочных решений здания, расчётного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания в проекте следует предусматривать один из двух вариантов форм обслуживания:

1. Доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (универсальный проект)
2. При невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании (разумное приспособление).

Если на пути движения маломобильных граждан существующие технические решения имеют отклонения от обязательных требований, но при этом, они не нарушают требований досягаемости и безопасности⁸, инвалид может двигаться беспрепятственно по маршруту к месту предоставления услуги самостоятельно, то с полномочным представителем ООИ согласовывается решение об обеспечении самостоятельного доступа инвалида на объект (с подтверждением выполнения требований досягаемости и безопасности).

Если имеющиеся отклонения от обязательных требований нормативно-технических документов более выражены, из-за чего инвалид не может преодолеть имеющиеся барьеры на пути движения самостоятельно, и безопасность и/или досягаемость могут быть обеспечены только с посторонней помощью, то должны быть приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги с помощью персонала – путём оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте при получении услуг.

В этом случае согласование решения с полномочным представителем ООИ должно подтвердить, что помощь персоналом организована правильно – и не только с точки зрения

⁸ Согласно Федеральному закону № 384-ФЗ (ч. 7 ст. 30), проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:

- 1) досягаемость ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- 2) безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения

правильного документационного оформления этого решения, но и то, что участие персонала компетентное, этически выдержано, отсутствуют «отношенческие» (коммуникативные) барьеры.

В случае если требования досягаемости и безопасности не могут быть выполнены на объекте (в том числе с помощью персонала), руководством организации может быть принято решение о предоставлении услуг на дому или дистанционно (если такие услуги могут предоставляться в таких форматах).

За доступность услуг ответственность несет руководитель организации, расположенной на объекте, обеспечивая разработку, принятие и реализацию решений, обеспечивающих либо доступ к услуге на объекте, в том числе с помощью персонала (включая обучение и/или инструктирование персонала), либо предоставление услуг на дому, либо дистанционно. При этом возможны сочетания этих решений или различный их выбор для определённых категорий инвалидов.

3. Барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры

Основные виды барьеров, которые могут препятствовать доступу людей с инвалидностью к объектам инфраструктуры и услугам:

- 1) физические (архитектурно-планировочные). Это те препятствия, которые связаны с физической средой и планировкой объектов. Примеры таких барьеров включают:
 - отсутствие пандусов или подъемников;
 - узкие дверные проемы, через которые сложно пройти на коляске;
 - высокие пороги, лестницы без перил;
 - недостаток места для маневрирования инвалидной коляски внутри помещений;
 - отсутствие специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов.
- 2) информационные. Этот тип барьеров связан с тем, как информация предоставляется людям с ограниченными возможностями. Важно учитывать особенности восприятия информации разными категориями людей, например:
 - для слабослышащих людей необходимо наличие текстовой информации или сурдоперевода;
 - для слепых и слабовидящих людей требуется использование шрифта Брайля, аудиогидов, контрастных указателей;
 - визуальная информация должна быть доступной для людей с когнитивными нарушениями, включая простой язык и понятную структуру текста. Этот тип барьеров связан с тем, как информация предоставляется людям с ограниченными возможностями.
- 3) организационный. Барьеры этого типа возникают при организации процесса предоставления услуг. К ним относятся:
 - ограничения во времени работы учреждений, когда люди с инвалидностью не успевают получить услугу;
 - невозможность записи на прием дистанционно (по телефону или онлайн);
 - недоступность персонала, который может оказать помощь человеку с инвалидностью.
- 4) «отношенческие» (коммуникативные). Этот вид барьеров возникает из-за отсутствия понимания и уважения со стороны окружающих. Например:

- неуважительное отношение сотрудников к людям с инвалидностью;
- игнорирование потребностей человека с особыми потребностями;
- неспособность понять специфику общения с людьми, имеющими ментальные нарушения.

Все эти барьеры требуют внимательного анализа и устранения для создания инклюзивной среды, где каждый человек сможет чувствовать себя комфортно и безопасно.

Основные пути преодоления выявленных средовых барьеров:

архитектурно-планировочные решения (мероприятия в рамках реконструкции, капитального или текущего ремонта, приспособления);

применение технических средств для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства;

помощь персонала – сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая помощь.

Барьеры устраняются на нескольких этапах:

1 этап. Мероприятия, направлены на обеспечение безопасности инвалидов на объекте и минимизацию возможного причинения вреда, в том числе:

- осуществление доступа к месту предоставления услуги на объекте с помощью персонала (с предварительной организацией обучения по оказанию помощи с учетом психофизических особенностей инвалидов);
- обеспечение организации предоставления услуг по месту жительства (на дому или в ином месте пребывания);
- обеспечение организации предоставления услуг дистанционно.

2 этап. Мероприятия, требующие предварительного планирования и предусматривающие условия для самостоятельного или с помощью персонала передвижения по объекту к месту предоставления услуг (по 1 или 2 варианту):

приобретение технических средств адаптации, в том числе средств информации; работы по адаптации объекта в рамках текущего ремонта и эксплуатации здания.

3 этап. Итоговые мероприятия, направленные на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам (по 1 или 2 варианту): путём:

разработки проектно-сметной документации (для реконструкции/ капитального ремонта объекта);

осуществления реконструкции/капитального ремонта или строительство нового объекта.

Сроки исполнения указанных этапов устанавливаются исходя из конкретной ситуации в регионе, на объекте. Ряд средовых барьеров являются существенными (значимыми) с точки зрения ограничения возможности посещения объектов и получения услуг для всех категорий инвалидов.

Барьеры определяются для 8 категорий инвалидов:

Символ	Наименование категории инвалидов	Буквенное
	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	К
	Инвалиды с нарушениями функций нижних конечностей	О-н
	Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей	О-в
	Инвалиды с полной потерей функций зрения (слепота)	С-п
	Инвалиды с частичной потерей функций зрения (слабовидение)	С-ч
	Инвалиды с полной потерей слуха (глухота)	Г-п
	Инвалиды с частичной потерей слуха (тугоухость)	Г-ч
	Инвалиды с нарушениями ментальных функций	У

Барьеры выявляются в ходе проведения натурного обследования объектов по маршруту движения инвалидов и МГН к зоне предоставления услуги, начиная от путей к объекту социальной инфраструктуры от остановки транспорта.

3.1. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений функций организма)				
Барьеры	Зона выявления	Пути устранения⁹	Вид работ¹⁰	Этап работ (рекомендации)
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН – указателей доступных помещений и путей движения	Все зоны	<p>Разместить информационные табло, знаки и пиктограммы, обеспечивающие непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов</p> <p><i>СП 59.13330.2020. Раздел 6.5. Технические средства связи, информации и сигнализации, доступные для МГН.</i></p> <p><i>СП 136.13330.2012. Раздел 10. Информационные и сигнальные устройства, средства и их системы.</i></p> <p><i>ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности.</i></p> <p><i>ГОСТ Р 59431-2021. Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других МГН. Технические требования. Методы испытаний.</i></p> <p><i>ГОСТ Р 59602-2021. Тактильно-визуальные</i></p>	ТС ОМ РР	1 этап

⁹ При описании путей устранения барьеров архитектурно-планировочными решениями, приведены требования СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

¹⁰ В таблицах указаны виды путей устранения барьеров: РР – ремонтные работы, в том числе реконструкция/капитальный ремонт, ТС - технические средства для адаптации, ПП - помощь персонала; ОМ – иные организационные мероприятия

		<i>средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.</i>		
Нарушение требований освещённости мест и путей движения	Все зоны	Установить (отрегулировать) освещение на путях эвакуации, пандусах и лестницах не менее 100 лк, у лифтов и платформ подъемных не менее 50 лк, у средств информации не менее 300 лк, на местах отдыха не менее 20 лк (п. п. 5.1.17, 5.3.1, 5.4.10, 6.2.32, 6.5.4, 8.4.24, 8.6.11 СП 59.13330.2020)	ТС РР	1-2 этап
Отсутствие информации (на сайте и информационных носителях на объекте) о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам и МГН	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, сайт организации	Разместить информацию на сайте учреждения, на информационных стендах, в памятках, выдаваемых инвалиду, об организации доступности объекта и предоставляемых услуг <i>ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности ГОСТ Р 70176-2022 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата</i>	ТС ОМ	1 этап

		<i>PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности</i>		
Неорганизованность путей эвакуации и информации для инвалидов и МГН о чрезвычайных ситуациях и оповещения в экстренных случаях	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенически е помещение	<p>Организовать пути эвакуации и безопасные зоны (при необходимости) (п. п. 6.2.19-6.2.32 СП 59.13330.2020)</p> <p><i>СП 1.13130.2020. Раздел 9. Пожарная безопасность МГН</i> <i>СП 3.13130.2009. Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре</i></p> <p>Разместить информацию о расположении путей эвакуации и пожаробезопасных зон, организовать предупреждение об опасности и о чрезвычайных ситуациях с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов (п. п. 6.5.1-6.5.6 СП 59.13330.2020)</p> <p><i>ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности (п. п. 6.2.1.7 – 6.2.1.13).</i></p>	ТС ОМ	1-3 этап

Отсутствие устройств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях и необеспеченность помощи инвалидам и МГН со стороны сотрудников	Входная группа, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенически е помещения	Установить системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в закрытых помещениях, где инвалид может оказаться один (в лифтах, санитарно-гигиенических помещениях, примерочных, в местах стационарного пребывания и т.п.), снабженной звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами (п. п. 6.3.6, 6.5.8 СП 59.13330.2020) ГОСТ Р 51671-2020. Раздел 7. Требования к системам и техническим средствам связи. Обустроить системы закрывания дверей в помещениях, где инвалид может оказаться один, позволяющие открывать двери снаружи в экстренной ситуации (п. 6.3.9 СП 59.13330.2020) Организовать помощь со стороны персонала при поступлении сигнала о помощи		
		Следует предусмотреть снаружи над дверью закрытых помещений, где инвалид может оказаться один, комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. (п. п. 6.5.8, 6.5.10 СП 59.13330.2020) Предусмотреть аварийное освещение (п. 6.2.32 СП 59.13330.2020)	ТС РР	2 этап
Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам и МГН	Все зоны объекта	Организовать и систематически (раз в полгода), в т.ч. при приеме на работу, проводить инструктаж персонала (коллективный и индивидуальный)	ОМ ПП	1 этап



3.2. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках¹¹

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Недостаточная ширина пути движения в чистоте (в свету) (в т.ч. узкий коридор, проход, проезд, дверной проём)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обеспечить на объекте наличие сменных кресел-колясок, позволяющих преодолевать узкие дверные проёмы и проходы	ТС	1 этап
		Убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения	ОМ	1 этап
		Организовать горизонтальные площадки («карманы») для разъезда кресел-колясок каждые 25 м (в зоне прямой видимости) (п. п. 5.1.7, 6.2.1 СП 59.13330.2020)	РР	2-3 этап
		Расширить дверные проёмы и проезды (п. п. 6.1.5, 6.2.1 СП 59.13330.2020)	РР	2-3 этап
Неровное покрытие, насыпная поверхность, большой уклон путей движения	Прилегающая территория, вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Отремонтировать пути движения (выровнять покрытие) (п. п. 5.1.7-5.1.9, 5.1.11-5.1.19, 5.2.3-5.2.5, 6.1.4 СП 59.13330.2020) Заменить (при необходимости) в помещениях, доступных инвалидам, ковры с высотой ворса не более 0,013 м (п. 6.2.7 СП 59.13330.2020)	РР	1-2 этап
Отсутствие дублирования лестниц пандусами или подъёмными	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения	Приобрести инвентарный пандус или мобильный лестничный подъёмник и организовать помощь со стороны персонала (п. п. 6.1.3, 6.2.9, 8.6.7 СП 59.13330.2020)	ТС ПП	1 этап

¹¹ Здесь и далее в разделах 3.2 – 3.9 представлены значимые барьеры для отдельных категорий инвалидов - дополнительно к тем, что описаны выше

устройствами	внутри здания	Установить нормативный пандус, подъёмное устройство (п. п. 5.1.14-5.1.16 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)	РР ТС	2-3 этап
Ненормативный перепад высот (порог, одиночная ступень, бортовой камень) на путях движения	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить перепад высот поверхностей пешеходных путей бордюрами пандусами, понизить бортовой камень (бордюр) вдоль газонов и озелененных площадок для выхода на нее на кресле-коляске (п. п. 5.1.8, 5.1.9 СП 59.13330.2020) Обустроить пороги в проёмах дверей, доступных для МГН, не выше 1,4 см путем замены дверных коробок или с помощью придверных пандусов (п. п. 6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2020)	РР ТС	2 этап
Ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность, отсутствует горизонтальная площадка между маршами пандуса)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить пандус: – из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием,предотвращающим скольжение, контрастным относительноприлегающей поверхности (покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускается); – марши пандуса с продольным уклоном не более 8% (1:12,5); в стесненных условиях – не более 10% при длине наклонных плоскостей пандуса до 5,0 м; – ширина между поручнями ограждений пандуса - от 0,9 до 1 м; – горизонтальные площадки должны быть с размерами прохожей части, не менее: на общих путях движения с	РР	2(3 этап)

		<p>встречным движением - 1,5×1,8 м, при каждом изменении направления пандуса - 1,8×1,8 м; при движении в одном направлении - 1,5 м×1,5 м, при каждом изменении направления пандуса - 1,5×1,5 м;</p> <ul style="list-style-type: none"> – в верхней и нижней частях пандуса свободное пространство – не менее 1,5×1,5 м, на общих путях движения не менее 1,8×1,8 м; – бортики по продольным краям высотой не менее 0,05 см; – двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м; – входная площадка (ширина × глубина) с пандусом должны быть не менее 2,2×2,2 м <p><i>(п. п. 5.1.14-5.1.17 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)</i></p>		
Отсутствие (нарушение требований) поручней на пандусах	Все зоны объекта	<p>Установить (заменить) поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> – непрерывные с двух сторон; – на высоте 0,9 м и 0,7 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м; – расстояние в свету между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету - не менее 0,06 м (на территории); <p>(в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах ± 0,03 м)</p> <p><i>(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020.)</i></p>	ТС РР	2 этап


		<i>ГОСТ Р 51261-2022. Устройства опорные стационарные для МГН. Типы и общие технические требования.</i>		
Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов	Прилегающая территория	<p>Выделить не менее 10% машино-мест (но не менее 1) для транспорта инвалидов.</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – доступный пешеходный подход от парковочного места к основным пешеходным коммуникациям (ровная поверхность, ширина не менее 1,2 м, бордюрные пандусы); – габариты парковочного места для транспорта инвалидов на кресле-коляске размером 6,0×3,6 м; – обозначение специальными знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.); – в местах высадки инвалидов продольный и поперечный уклоны поверхности не более 2% (1:50) и ровное нескользкое покрытие; – парковочное место следует разместить не далее 50 м от доступного для инвалидов входа в учреждение, не далее 100 м от входа в жилое здание, при сложной конфигурации участка допустимо увеличение расстояния до 200 м (п. п. 5.2.1-5.2.5 СП 59.13330.2020) <p>Оказание помощи персоналу для преодоления перепадов высот и повышенных уклонов</p>	ТС ОМ РР ПП	1-2 этап
Отсутствие помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него	Прилегающая территория	<p>Разместить номер телефона, по которому можно связаться с сотрудником учреждения с целью получения помощи</p> <p>Провести инструктаж персонала по оказанию помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него</p>	ТС ПП	1 этап
Небольшие габариты	Вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

тамбура		<p>Провести ремонтные работы, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – глубину тамбура – не менее 2,45 м, ширину – не менее 1,6 м; – свободное пространство у двери со стороны ручки: при открывании от себя - не менее 0,3 м, при открывании к себе – не менее 0,6 м; – минимальное свободное пространство для разворота между дверями вне зоны открывания дверей диаметром не мене 1,4 м <p><i>(п. п. 6.1.8, 6.2.1 СП 59.13330.2020)</i></p>	РР	2(3 этап)
Ненормативная кабина лифта, отсутствие лифта	Пути движения внутри здания (вертикальные)	<p>Обустроить лифт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ширина дверного проёма 0,9 м и более, – точность остановки на уровне этажа в пределах $\pm 0,01$ м, – габариты кабины 1,1×1,4 м (ширина х глубина) <p><i>(п. п. 6.2.13-6.2.15 СП 59.13330.2020)</i></p>	РР	2(3) этап
Высокое и неудобное расположение информации, устройств, прилавков	Все зоны объекта	<p>Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию: на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания; обеспечить высоту свободного пространства от поверхности пути движения до нижнего края навесного элемента визуальной информации не менее 2,2 м; – приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, других систем контроля, терминалы и рабочие дисплеи и пр.: на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола, на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены помещения; – выключатели и электророзетки: на высоте от 0,4 м до 0,8 м от уровня пола (или применить датчик движения 	ТС РР ПП	2 этап

		<p>для включения света) – поверхность мест обслуживания, используемых посетителями - на высоте не более 0,80-0,85 м над уровнем пола(ширина и высота проема для ног - не менее 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м; ширина рабочего фронта поверхности места получения услуги - не менее 1 м) <i>(п. п. 6.4.2, 6.5.4, 8.1.7 СП 59.13330.2020)</i></p>		
Неадаптированные контрольно-пропускные устройства и турникеты	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		<p>Заменить турникеты с шириной в свету не менее 0,95 м на приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках</p> <p>Дополнительно следует предусмотреть боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов на креслах-колясках и других категорий МГН <i>(п. 6.1.9 СП 59.13330.2020)</i></p>	ТС РР	2этап
Отсутствие выделенных мест в залах со стационарными местами	Зона целевого назначения	<p>Выделить в зрительных залах со стационарными местами места для инвалидов на кресле-коляске при условии возможности эвакуации. Места могут быть трансформируемыми.</p> <p>Выделенная площадка для размещения кресла-коляски: – горизонтальная, уклон не более 1,5%; – размеры каждого места не менее 0,9×1,4 м (предусмотреть место для сопровождающего лица) <i>(п. п. 8.1.5-8.1.6 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>Следует предусмотреть в аудиториях, зрительных и лекционных залах с амфитеатром у мест или зон для</p>	ОМ РР	1-3 этап

		зрителей на креслах-колясках меры безопасности (ограду, буферную полосу и т.п.) (п. 8.1.8 СП 59.13330.2020)		
Отсутствие выхода на сцену из зала	Зона целевого назначения	Предусмотреть для подъема на сцену стационарный или инвентарный пандус или подъемное устройство (при условии обеспечения путей эвакуации инвалидов на кресле-коляске со сцены). Стационарный пандус с бортиками должен быть оборудован по бокам поручнями (ширина – не менее 0,9 м с уклоном 8% (1:12) и ограждением с одной стороны с двойными поручнями на высоте 0,7-0,9 м. (п. 8.6.7 СП 59.13330.2020)	РР ТС	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов доступных кабин в санитарно-бытовых помещениях	Санитарно-бытовое помещение	Предусмотреть специально оборудованные для инвалидов универсальные и доступные кабины в уборных: - выделить доступные кабины внутри туалетных блоков из расчета 5% общего числа кабин уборных (в дополнение к универсальным кабинам); - обеспечить, как минимум, 1 универсальную кабину уборной на расстоянии не более 40 м от основной зоны оказания услуг на объекте В случае невозможности выделить доступную кабину для инвалида в туалетном блоке следует предусмотреть не менее 1 универсальной кабины. Следует предусмотреть в помещениях душевых не менее 1 доступной кабины (при доступных спортзалах, бассейнах и пр.). (п. п. 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4 СП 59.13330.2020)	РР	1-3 этап
Недостаточные габариты кабины	Доступная кабина	Оборудовать кабину: – ширина – 1,65 м, глубина – 2,2 м;	РР	2(3) этап

уборной в блоках мужских и женских кабин с отдельным входом	уборной	– допустимо 1,5×1,5 м (без учета разворота на кресле-коляске) при сохранении свободной зоны сбоку от унитаза шириной не менее 0,75 м; Обеспечить открытие дверей – наружу (п. п. 6.3.3, 6.3.6 СП 59.13330.2020)		
Отсутствие (недостаточность) свободного пространства рядом с унитазом	Доступная кабина уборной	Предусмотреть свободное пространство сбоку от унитаза не менее 0,75-0,8 м (для размещения коляски) со стороны откидного поручня (п. п. 6.3.3, 6.3.6 СП 59.13330.2020)	РР	2(3) этап
Отсутствие поручней рядом с унитазом	Доступная кабина уборной	Установить стационарные и откидные опорные поручни (п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)	ТС РР	1 этап
Ненормативное расположение санитарно-технического оборудования	Доступная кабина уборной	Установить имеющие опору для спины унитаза: высотой - 0,45-0,5 м (от уровня пола до поверхности сиденья), длиной - 0,7 м Расположить один из писсуаров (при их наличии) на высоте от пола не более 0,4 м (п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)	ТС РР	2(3) этап

 3.3. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций нижних конечностей				
Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Ненормативные узкие двери	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить дверные проемы шириной в свету не менее 0,8 м	РР	2 этап

		(п. п. 6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2020)		
Ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность)	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала при уклоне не более 1/6 (16%)	ПП	1 этап
		<p>Обустроить пандус:</p> <ul style="list-style-type: none"> – из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием, предотвращающим скольжение, контрастным относительно прилегающей поверхности (покрытие из рыхлых материалов не допускается); – не допускаются марши пандуса с продольным уклоном более 8% (1:12,5); в стесненных условиях – не более 10% при длине наклонных плоскостей пандуса до 5,0 м; – двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9; – бортики по продольным краям высотой не менее 0,05 см <p>(п. п. 5.1.14-5.1.17 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)</p>	РР	2(3) этап
Ненормативная лестница (уклон, высота ступеней)	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<p>Обустроить лестницу с подступенками, ровными ступенями без выступов и с шероховатой поверхностью, с бортиками у ступеней, не примыкающим к стенам, высотой не менее 0,02 м (выровнять высоту всех ступеней лестниц в пределах одного марша - одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней):</p> <p>для прилегающей территории и входа в здание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – от 3 до 12 ступеней (недопустимы одиночные ступени); – ширина проступей - от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям); – высота подступенка – от 0,12 до 0,15 м; 	РР	2 этап

		<p>для путей движения внутри здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ширина проступей – 0,3 м (допускается от 0,28 до 0,35 м); – высота подступенка – 0,15 м (допускается от 0,13 до 0,17 м) <p>(п. п. 5.1.12, 6.2.8, 6.2.24 СП 59.13330.2020)</p>		
Отсутствие (нарушение нормативов) поручней на лестнице	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<p>Установить (заменить) поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> – непрерывные с двух сторон на открытой лестнице; – на высоте 0,9 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – в здании расстояние в свету между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – на территории расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету - не менее 0,06 м (на территории); – при ширине прохожей части от 4 м – предусмотреть центральные двусторонние поручни (в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах $\pm 0,03$ м) <p>(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020)</p>	ТС РР	2 этап
Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов	Прилегающая территория	<p>Выделить не менее 10% машино-мест (но не менее 1)</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обозначение специальными знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.); – парковочное место следует разместить не далее 50 м от входа в учреждение, доступного для инвалидов, не далее 100 м от входа в жилое здание, при сложной конфигурации участка допустимо увеличение расстояния до 200 м 	ТС ОМ РР	1 этап

		<i>(п. п. 5.2.1-5.2.5 СП 59.13330.2020)</i>		
Отсутствие мест отдыха	Прилегающая территория, пути движения внутри здания	<p>Организовать места отдыха:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на территории: не менее чем через 100-150 м, оборудованные навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п. (элементы устанавливаются заданием на проектирование); – в здании: на каждом этаже, где ожидаются посетители, на 2-3 места; при большой длине этажа - через 25-30 м <i>(п. п. 5.3.1, 6.2.5 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	1 этап
Отсутствие выхода на сцену из зала (либо имеется лестница без поручней)	Зрительный зал	<p>Установить поручни к лестнице, оборудовать с одной стороны ограждением с двойными поручнями на высоте 0,7-0,9 м</p> <i>(п. 8.6.7 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	1-2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие крючков для костылей и тростей в санитарно-бытовых помещениях	Санитарно-бытовое помещение, уборная, душевая	<p>Установить крючки (держатели) для костылей и тростей</p> <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	1 этап
Отсутствие поручней в санитарно-бытовом помещении	Санитарно-бытовое помещение, уборная, душевая	<p>Установить стационарные опорные поручни (в душевой кабине – настенные поручни)</p> <i>(п. п. 6.3.3, 6.3.5 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	2 этап



3.4. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций верхних конечностей

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие помощи на объекте при необходимости действий руками	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала		1 этап
Отсутствие помощи при необходимости написания текстов, подписании документов	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Наличие не адаптированных, трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях	Все зоны объекта	Применить автоматические распашные или раздвижные двери (с учетом соблюдения требований к путям эвакуации) на доступных входах <i>СП 1.13130.2020.</i> Заменить ручки на форму, позволяющую управлять ими одной рукой и не требующую применения значительных физических усилий, ориентируясь на легко управляемые приборы и механизмы, а также С- и П-образные ручки <i>(п. п. 6.1.7, 6.4.3 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	2 этап
Наличие неадаптированных ручек кранов в санитарно-гигиенических помещениях (округлые)	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа <i>(п. 6.3.9 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	2 этап



3.5. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при полной потере функций зрения (слепота)

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие тактильной информации, выполняющей информирующую, направляющую и предупреждающую функции на путях движения	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Следует обеспечить информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности устройством тактильно-контрастных наземных указателей по ГОСТ Р 52875 или изменением фактуры поверхности пешеходного пути с подобными характеристиками. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020)	ТС ОМ РР	1-2 этап
		Применить тактильные наземные указатели у тактильных схем и/или кнопках вызова помощи. (п. 5.3.3 СП 59.13330.2020)		
		Предусмотреть тактильно-контрастные наземные указатели перед пересечением пешеходных путей с транспортными (не применяются на пандусах бордюрных и перед ними, за исключением случаев, когда пандус бордюрный выполняется по всей ширине пересечения пешеходного пути с транспортными). (п. п. 5.4.7, 6.2.10 СП 59.13330.2020)		
		Допустимо отсутствие тактильных указателей: в тамбурах, на входных площадках и крыльцах при соответствии размеров и размещения грязесборных решеток по размерам и расположению тактильных указателей ГОСТ Р 52875; на наружных входных площадках и тамбурах эвакуационных выходов. (п. 6.1.8 СП 59.13330.2020)		

		<p>Следует предусмотреть предупреждающие тактильные напольные указатели по ГОСТ Р 52875 в общественных зданиях на этажах с числом посетителей более 50 человек на участках пола на основных путях движения перед дверными проемами в помещения по ходу движения, открытыми входами на лестничные клетки, открытыми лестничными маршами. (п. 6.2.3 СП 59.13330.2020)</p> <p>Обустроить открытую лестницу (если включает в себя несколько маршей) предупреждающей тактильной полосой только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша (п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)</p> <p>Предусмотреть при необходимости установку тактильно-визуальных схем в вестибюлях общественных зданий с учетом их функционального назначения (п. 6.5.7 СП 59.13330.2020)</p> <p>Разместить информирующие тактильные таблички (в том числе тактильно-звуковые) для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием назначения помещения; – перед входами в универсальные кабины уборных и блоки общественных уборных; – рядом с устройствами вызова помощи, в том числе в универсальных и доступных кабинах. 		
--	--	--	--	--

		<p><i>(п. 6.5.9 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>Следует установить в зданиях с массовым пребыванием людей тактильные или тактильно-звуковые схемы, отображающие информацию о размещении и назначении помещений в здании; расположить в вестибюле вблизи входа по возможности с правой стороны по ходу движения на расстоянии не более 4 м от входа в здание.</p> <p>Предусмотреть в задании на проектирование зданий с массовым пребыванием людей направляющие тактильные напольные указатели для обозначения основных путей безопасного передвижения при их ширине более 4 м и длине более 70 м к месту обслуживания, если отсутствуют иные направляющие ориентиры.</p> <p><i>(п. 6.5.12 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>Обеспечить на входах в медицинские организации тактильное, радио- или звуковое информирование с указанием групп помещений (отделений), в которые можно попасть через данный вход).</p> <p><i>(п. 8.3.3 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>Использовать тактильные указатели для акцентирования внимания покупателей с нарушением зрения на необходимой информации.</p> <p><i>(п. 8.4.3 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>В специализированных бассейнах для инвалидов по зрению установить специальные тактильные полосы для информации и ориентации на основных маршрутах движения и обходных дорожках: ширина полос ориентации для открытых ванн – не менее 0,3 м.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>(п. 8.5.8 СП 59.13330.2020)</p> <p>Разместить объемные модели экспонируемых объектов, рельефно-графические изображения, тактильных мнемосхем со звуковой поддержкой, а также требование к возможности использования аудиогидов (в учреждениях культуры).</p> <p>(п. 8.6.9 СП 59.13330.2020)</p> <p>Важно: применение тактильных напольных указателей в памятниках архитектурного, культурного и исторического наследия, в музеях, театрально-зрелищных и аналогичных зданиях устанавливается заданием на проектирование</p> <p>(п. 6.2.3 СП 59.13330.2020)</p>		
Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице, пандусе; отсутствие тактильного обозначения этажей	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<p>Установить (заменить) поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> – непрерывные с двух сторон; – на высоте 0,9 м, для пандусов – дополнительно 0,7 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – расстояние на пандусе между поручнями – от 0,9 до 1 м; – расстояние между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – на территории расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету – не менее 0,06 м (на территории); – при ширине лестниц 4 м и более – дополнительные разделительные двусторонние поручни; – на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней межэтажных лестниц общественных зданий - рельефные обозначения этажей 	ТС PP	2 этап

		(в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах $\pm 0,03$ м) (п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12, 6.2.16 СП 59.13330.2020)		
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие на информационных вывесках, табло, схемах, стендах, обозначениях, кнопках в лифтах дублирования рельефными знаками	Все зоны объекта	Установить информационные обозначения с дублированием рельефными знаками рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема (п. п. 6.3.6, 6.5.9 СП 59.13330.2020)	ТС РР ОМ	2 этап
Отсутствие звукового дублирования визуальной аварийной сигнализации	Все зоны объекта	Установить звуковые системы оповещения и управления эвакуацией с учетом особенностей восприятия МГН с пониженным слухом и (или) зрением, в том числе оборудовать замкнутые пространства зданий системой двусторонней связи (п. п. 6.5.6, 6.5.8, 6.5.10 СП 59.13330.2020)		
Отсутствие доступа на объект и место ожидания собаки-проводника	Все зоны объекта	Организовать места для выгула/отдыха собаки-проводника (временная зона, выгородка, помещение) (п. 8.5.2 СП 59.13330.2020)	ОМ ПП	1 этап
Отсутствие информации о расположении помещений	Все зоны объекта	Информирующие тактильные таблички (в том числе тактильно- звуковые) для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля для людей с нарушением зрения должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема:	ТС ОМ	2 этап

		<ul style="list-style-type: none"> – перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием назначения помещения; – перед входами в универсальные кабины уборных и блоки общественных уборных; – рядом с устройствами вызова помощи, в том числе в универсальных и доступных кабинах. <p>Предусмотреть места для размещения объемных моделей экспонируемых объектов, рельефно-графических изображений, тактильных мнемосхем со звуковой поддержкой, а также требование к возможности использования аудиогидов (в учреждениях культуры) (п. п. 6.3.6, 6.5.9, 6.5.12, 8.6.9 СП 59.13330.2020)</p>		
Отсутствие крючков для тростей	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить крючки для тростей (п. 6.3.6 СП 59.13330.2020)	ТС ОМ	2 этап
Отсутствие помощи при необходимости чтения и подписания документов (в том числе при отсутствии их копий, выполненных шрифтом Брайля)	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обеспечить наличие копий документов, выполненных шрифтом Брайля	ОМ ТС	2 этап
Недостаточность звуковой информации в зрительных залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других зрелищных объектах	Зона целевого назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы тифлокомментирования (п. п. 8.1.5, 8.1.10 СП 59.13330.2020)	ПП ОМ	2 этап




3.6. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)


Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие (нарушение требований) контрастной маркировки препятствий, появляющихся на путях движения (ступени лестниц, прозрачное полотно двери и т.п.), а также оборудован	Все зоны объекта	<p>Разместить контрастную маркировку на прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м на двух уровнях: 0,9-1 м и 1,3-1,4 м от поверхности пешеходного пути (п. п. 6.1.6, 8.4.23 СП 59.13330.2020)</p> <p>Нанести на проступи краевых ступеней лестничных маршей одну или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08-0,1 м. Расстояние между краем контрастной полосы и краем проступи ступени - не более 0,04 м</p> <p>Не допускается применение ступеней, выполненных из прозрачных и полированных материалов.</p> <p>Обеспечить контраст поручней лестниц на путях эвакуации в общественных зданиях и сооружениях должны с окружающей средой (в том числе в условиях темноты) (п. п. 6.2.8, 6.2.29 СП 59.13330.2020)</p> <p>В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях – зеркальные стекла. (п. 6.1.8 СП 59.13330.2020)</p>	ТС РР	1-2 этап

		<p>Полотно двери на путях эвакуации должно иметь цвет, который с учетом характера поверхности, освещенности при применении аварийного освещения и пр. будет обеспечивать контраст не менее 0,7 (70%) относительно цвета стены (п. 6.2.23 СП 59.13330.2020)</p> <p>Использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели, средства визуальной информации и т.п.) (п. п. 6.4.1-6.4.2, 6.4.4-6.4.5 СП 59.13330.2020)</p>		
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице; ступени разной геометрии	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<p>Установить (заменить) поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> – непрерывные; – с двух сторон; – на высоте 0,9 м (в дошкольных учреждениях на высоте 0,5-0,7 м); – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – при ширине лестниц 4 м и более – дополнительные разделительные двусторонние поручни; <p>(в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах $\pm 0,03$ м) (п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020)</p>	ТС РР	1-2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Недостаточность звуковой	Зона целевого назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы тифлокомментирования	ПП ОМ	2 этап


информации в залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других		(п. 8.1.5 СП 59.13330.2020)		
На информационных вывесках, табло, схемах, обозначениях – использование знаков недостаточных размеров, недостаточной контрастности, освещённости	Все зоны объекта	<p>Расположить информацию на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола</p> <p>Обеспечить уровень освещенности для отображения визуальной информации от 100 до 300 лк, а также значение коэффициента контрастности Кк - не менее 40%, для информации о потенциальной опасности относительно поверхности, на которую информация нанесена, - не менее 70%.</p> <p>(п. п. 5.1.17, 5.4.10, 6.2.16, 6.2.32, 6.4.1-6.4.2, 6.5.4, 6.5.11, 8.4.3 СП 59.13330.2020)</p>	ТС РР	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

 3.7. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота)				
Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Недостаточность (отсутствие) зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, о расположении путей эвакуации и т.п.	ТС ОМ	1 этап
Неорганизованность (при	Зона	Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика; в	ПП	1 этап

необходимости) сурдоперевода, тифлосурдоперевода или допуска сурдо-, тифлосурдопереводчика при оказании услуг	целевого назначения	зале дополнительно - предусмотреть место размещения сурдопереводчика и освещение зоны его расположения – при необходимости (п. п. 8.1.5, 8.1.10, 8.6.6, 8.7.2 СП 59.13330.2020)	ОМ	
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения)	ТС РР	2 этап
Отсутствие дублирования звуковой информации	Зоны приема	Обеспечить возможность обмена информации текстовым способом, в том числе с помощью электронных коммуникативных устройств (компьютеров, планшетов, текстофонов и пр.)	ТС	1 этап

 3.8. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)				
Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Недостаточность зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.д.	ТС ОМ	1 этап
Наличие помех для людей, пользующихся слуховыми аппаратами (посторонних шумов, радио- и электро- магнитных)	Пути движения внутри здания, зона целевого	Оборудовать места для людей с нарушением слуха при оказании индивидуальных услуг системой обеспечения разборчивости звуковой информации (п. 8.1.10 СП 59.13330.2020) Устранить электромагнитные помехи	ТС РР	2 этап

	назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации, а также по заданию на проектирование в зоне видимости «бегущей строки», телемонитора или зоны для размещения сурдопереводчика Организовать размещение лиц с нарушениями слуха в зале на расстоянии не более 2 м от источника звука (п. п. 8.1.5, 8.1.10 СП 59.13330.2020)	ПП ОМ	1 этап
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения); при необходимости – на специальных экранах, бегущей строкой и т.п.	ТС ОМ	1 этап

 3.9. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями ментальных функций				
Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке; трудности ориентации при неоднозначности информации	Все зоны объекты	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.п. – на простом (ясном) языке	ТС ОМ	2 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие (при необходимости) сопровождения персоналом	Все зоны объекты	Оградить опасные участки, обозначить места, непредусмотренные к доступу посетителям	ТС ОМ РР	1 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

4. Организационные вопросы по обеспечению доступности объектов и услуг

Деятельность организации по формированию условий доступности объектов и услуг осуществляется в соответствии с отраслевым приказом, утверждающим порядок (далее – отраслевой порядок) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг с учётом особых потребностей инвалидов и других МГН.

Для обеспечения практического исполнения требований отраслевых порядков организации (учреждения) приказом руководителя назначается сотрудник, ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг. В должностные обязанности включаются следующие задачи:

- обеспечение разработки проектов соответствующих локальных актов;
- осуществление руководства комиссией по обследованию и паспортизации объекта и предоставляемых услуг;
- организация инструктажа персонала по вопросам доступности (как сам, так и с приглашением экспертов со стороны ООИ);
- осуществление взаимодействия с внешними структурами, в том числе с контролирующими, проектными, ремонтными организациями, поставщиками средств обеспечения доступности.

Последовательность действий по подготовке соответствующих документов:

1. Подготовка и утверждение приказа о назначении ответственных лиц:
 - Назначение одного или нескольких ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг.
 - В небольших организациях это может быть одно должностное лицо, которое будет отвечать за все направления работы.
 - В крупных организациях с несколькими объектами и структурными подразделениями рекомендуется назначить ответственного сотрудника по каждому объекту/подразделению.
 - Возможна также дифференциация ответственности по направлениям работы: адаптация и оснащение объекта, оказание помощи инвалидам и МГН, сопровождение на объекте и прочее.

Четкое распределение обязанностей позволяет избежать путаницы и гарантирует, что работа по обеспечению доступности будет выполняться своевременно и качественно. Ответственное лицо будет координировать процесс и следить за его исполнением.

2. Внесение изменений в должностные инструкции и их согласование:
 - Изменения вносятся в должностные инструкции тех сотрудников, которые были назначены ответственными за различные аспекты работы по обеспечению доступности.
 - Эти изменения должны быть согласованы с самими сотрудниками и утверждены руководством.

Официальная фиксация новых обязанностей в должностных инструкциях помогает четко определить круг задач каждого сотрудника. Это также юридически закрепляет ответственность за выполнение этих задач.

3. Формирование комиссии и проведение обследования объекта:

- Создание комиссии по обследованию и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг.
- Утверждение состава комиссии, плана-графика ее работы.
- Руководителем комиссии назначается сотрудник, ответственный за организацию работы по созданию условий доступности.
- В комиссию входят руководители структурных подразделений и другие ответственные лица, а также представители технических служб, если они есть.

Обследование объекта необходимо для выявления существующих барьеров и определения необходимых мер по улучшению доступности. Паспортизация объекта позволит документально зафиксировать текущие условия и планируемые улучшения. Участие представителей разных отделов обеспечит комплексный подход к решению вопросов доступности.

По согласованию, в состав Комиссии могут быть включены:

представители собственника объекта (арендодателя) – для согласования возможных архитектурно-планировочных решений на объекте, особенно если такое согласование предусмотрено в документах, определяющих право пользования объектом;

представители ООИ, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

В графике работы Комиссии могут быть предусмотрены этапы:

подготовка к обследованию;

комиссионное обследование

оформление Паспорта доступности;

разработка и согласование управленческих решений;

утверждение Паспорта доступности (руководителем организации (учреждения));

представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности;

размещение актуальных сведений на информационных ресурсах.

4. Обследование объекта (объектов) организации (учреждения).

Формирование Паспорта доступности. Порядок паспортизации и форма паспорта определяются в соответствии с отраслевым порядком, а также на основании соответствующих нормативных правовых и методических документов в субъекте Российской Федерации. Согласование паспорта и управленческих решений с вышестоящей организацией (в большинстве отраслевых порядков предусмотрена процедура направления утверждённого паспорта доступности в вышестоящую организацию – по принадлежности в десятидневный срок), а также с уполномоченными органами. При решении вопроса об обеспечении доступа к месту (местам) предоставления услуги (услуг) путём обеспечения самостоятельного передвижения или с помощью персонала оформляется Акт согласования с полномочным представителем ООИ. Полномочия представителя должны быть подтверждены по каждой категории инвалидности наличием документа (доверенности и/или удостоверения). Региональными правовыми актами субъектов Российской Федерации урегулирована организация работы по паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и МГН. Паспортизация объектов и услуг является

основанием для разработки и реализации управленческих решений не только на уровне конкретного объекта, но и на территориальном уровне (муниципальном, региональном, федеральном), в том числе при разработке планов мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг («дорожных карт»), а также их «финансового инструмента» - программ, нацеленных на повышение показателей доступности объектов и услуг. Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры – основной учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг, формируемый организациями как по данным поставщиков услуг (руководителей организаций, расположенных на объектах социальной инфраструктуры), так и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании соответствующего объекта. Общий свод информации на соответствующей территории формируется в «Реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг». Реестр формируется на основании паспортов доступности объектов, в котором представлена оценочная информация по результатам определения потребностей инвалидов - для определения приоритетов действий по адаптации объектов и обеспечению доступности услуг. Исполнителями указанных мероприятий являются региональные органы исполнительной власти по компетенции и подведомственные организации (учреждения). Уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации представляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчетные формы:

«Информация о состоянии доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;

«Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах».

Решение вопроса паспортизации как одного из межотраслевых правовых регуляторов не ограничивается сферой социальной защиты населения, что обуславливает потребность принятия ведомственных нормативных актов в отношении организаций (учреждений) по сферам и соответствующим полномочиям.

С учетом общих подходов проведения паспортизации следует выделить отраслевой признак и соответственно необходимость разработки отраслевых порядков в следующих отраслях: социальная защита населения, труд и занятость; здравоохранение; образование; культура; физическая культура и спорт; сфера, регулируемая Министерством промышленности и торговли Российской Федерации; транспорт; информация и связь; сфера, регулируемая Министерством юстиции Российской Федерации; суды; банки.

Основанием для начала проведения паспортизации является формирование Комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и услуг (далее - Комиссия), которая утверждается приказом руководителя организации (учреждения). Приказ включает порядок работы, состав и план-график работы (для комплекса объектов) или сроки, в случае обследования одного объекта (здание, группы помещений). Работу Комиссии возглавляет ответственный специалист, который в соответствии с должностной инструкцией является ответственным за организацию работы этого объекта по созданию условий доступности как самого здания, так и услуг, которые этот объект предоставляет. Это может быть как

руководитель организации (учреждения) или заместитель руководителя. В состав комиссии включаются следующие сотрудники организации (учреждения): работник инженерно-технических служб, отвечающего за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности; работники иных структурных подразделений, в которых предоставляются услуги населению (при наличии таких подразделений в органе или организации (учреждении)). По согласованию в состав Комиссии включаются: представители ООИ, которые действуют на территории, на котором функционирует организация, представитель собственника арендуемого помещения/здания или ТС. В план-график проведения обследования организации, который также утверждается приказом руководителя, включается ряд мероприятий.

Примерный перечень и последовательность мероприятий:

1. Подготовка к обследованию.
На этапе подготовки к обследованию организации (учреждения) изучаются документы: план участка; планы поэтажные комплекса зданий (одного здания или его части); маршруты движения граждан с инвалидностью на объекте к основным зонам целевого назначения и пути эвакуации
2. Комиссионное обследование
Комиссионное обследование объекта (паспортизация объекта и выявление барьеров на нем) производится с учетом мнений разных специалистов, т.е. принимается коллегиальное решение
3. Оформление Паспорта доступности
Оформляется Паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг, состоящий из следующих разделов:
 - характеристика объекта и предоставляемых услуг;
 - оценка доступности объекта для основных категорий МГН;
 - оценка доступности услуг для МГН;
 - управленческое решение по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН – «дорожная карта», которые предусматривают 3 этапа выполнения работ.

К Паспорту доступности прилагается Акт согласования с полномочным представителем ООИ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (в соответствии с ч. 4 ст. 15 Федерального закона № 181-ФЗ). В ситуации, когда на действующем объекте до его реконструкции или капитального ремонта невозможно выполнить все требования доступности, с представителем ООИ осуществляется согласование мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги

4. Разработка и согласование управленческих решений. На данном этапе разрабатываются и согласовываются управленческие решения («дорожная карта») по повышению доступности объектов и услуг. Реализация разработанных управленческих решений, включенных в Паспорт доступности, может подтверждаться включением этих мероприятий в план развития, график оснащения, задание на проектирование, проектно-сметную документацию (далее – ПСД), смету текущего ремонта.

В качестве контрольных документов могут быть:

- договор с техническим заданием на выполнение текущих ремонтных работ с решением вопросов доступности (со ссылками на нормативно-технические документы и акты приемки);
- ПСД, проекты, сметы на работы (на капитальный ремонт, реконструкцию);
- Журнал технического обслуживания используемых технических средств адаптации.

Для 8-ми категорий лиц с инвалидностью выявляются барьеры и предлагаются управленческие решения по устранению этих барьеров с целью создания условий доступности. На этом этапе определяется форма обслуживания, т.е. способ предоставления услуг гражданам с инвалидностью. Для каждой категории инвалидности может быть организована своя форма обслуживания с учетом тех возможностей, которые на данный момент имеются на объекте. Услуги могут предоставляться:

- на объекте по варианту «А» (гражданин движется по всему учреждению наравне с другими гражданами);
- на объекте по варианту «Б» (выделяется специальное помещение для обслуживания лиц с инвалидностью);
- на дому или ином месте пребывания гражданина (всем категориям либо отдельным категориям);
- в дистанционном режиме

5. Утверждение Паспорта. Утверждение руководителем организации (учреждения)

Паспорта в соответствии с установленным в организации порядком.

6. Представление Паспорта доступности в орган власти по подведомственности. В течение 10 рабочих дней после утверждения согласно отраслевым порядкам необходимо направить Паспорт (его копию) в вышестоящую организацию, т.е. в орган власти по подведомственности в соответствии со сроком, указанным в плане-графике проведения обследования, и в соответствии с отраслевым порядком доступности.

7. Размещение актуальных данных на информационных ресурсах. Размещение информации о состоянии доступности и порядке предоставления услуг на следующих информационных ресурсах:

- официальный сайт организации;
- стенд на территории организации;
- индивидуальные документы (памятка, инструкция для граждан с нарушениями зрения, дублированная шрифтом Брайля)
- иные информационные ресурсы, которые работают в муниципальном образовании или в субъекте.

Оформляемая информация должна соответствовать требованиям нормативных документов к сайтам.

8. Проведение контрольных обследований объекта. После каждого этапа реализации управленческого решения необходимо обеспечить контроль исполнения работ провести оценку эффекта влияния такой работы на доступность объекта (например, изменилось состояние доступности объекта: объект был временно недоступным, но после проведения работ объект стал доступным условно при помощи персонала). После проведения

контрольных обследований необходима актуализация Паспорта доступности. По итогам 1 и 2 этапа выполнения работ при проведении паспортизации изменения могут быть оформлены в виде вкладышей. После 3 этапа (т.е. более значимых изменений) должен быть составлен новый Паспорт доступности. Периодичность актуализации Паспорта определяется реальными изменениями, которые произошли в результате выполненных работ.

9. Актуализация информации в Паспорте после проведения контрольного обследования. После изменений, выявленных в результате контрольных обследований, необходимо актуализировать информацию в Паспорте доступности.

10. Актуализация данных на сайте и других информационных ресурсах в соответствии с изменениями, внесенными в Паспорт. После внесения изменений в Паспорт доступности необходимо актуализировать сведения на сайте организации и иных информационных ресурсах, проконтролировать, чтобы информация во всех источниках была актуальной, подтвержденной.

Организация обучения и инструктажа персонала по взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями играет ключевую роль в обеспечении доступности объектов и услуг для всех категорий граждан. Основные аспекты этого процесса:

1. Планирование инструктажей.

Инструктажи могут проводиться как индивидуально, так и коллективно. Важно планировать их проведение заранее, включая в общий план работы организации. Это может быть отдельный документ или часть более общего плана, например, плана методической работы.

2. Регистрация инструктажей. Регистрацию проведённых инструктажей можно вести разными способами в зависимости от формы их проведения:

- Журнал учёта инструктажа используется при проведении индивидуальных инструктажей.
- Регистрационные листы, которые являются приложением к плану инструктажа или тренингу, используются при коллективных формах обучения.

3. Документальное подтверждение обучения. Если обучение проводится в рамках образовательных программ в лицензированных учебных заведениях, то необходимо получить документы о прохождении курсов повышения квалификации установленного образца.

4. Периодичность инструктажей.

Коллективные инструктажи рекомендуется проводить не реже одного раза в полгода. Индивидуальные инструктажи особенно важны при приеме новых сотрудников на работу, а также в других ситуациях, требующих оперативного информирования работников.

Таким образом, грамотная организация обучения и инструктажа позволяет персоналу эффективно помогать людям с ограниченными возможностями, обеспечивая доступность объектов и услуг.

Виды инструктажа	Формы инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
Первичный	- при приёме на работу; - при введении новых обязанностей	- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи инвалидам и МГН
Повторный	- для развития навыков работ с инвалидами и МГН; - при приобретении нового оборудования; - при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН	- для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности; - при принятии новых документов; - при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов

Рис. 2. Виды и формы инструктажа персонала по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов

Государственный контроль (надзор) в части обеспечения доступности объектов и услуг¹²

Согласно статье 1 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ) деятельность соответствующих органов власти, направлена на предупреждение возможных нарушений обязательных требований; выявление уже совершенных нарушений; пресечение таких нарушений. Эта деятельность осуществляется в рамках полномочий контрольных (надзорных) органов через профилактические меры, направленные на предотвращение нарушений.

Предметом государственного контроля (надзора) и муниципального контроля действительно является соблюдение обязательных требований, которые установлены нормативными правовыми актами.

Объекты государственного контроля (надзора), муниципального контроля (статья 16 Федерального закона № 248-ФЗ):

- деятельность, действия (бездействие) граждан и организаций, в рамках которой они обязаны соблюдать установленные обязательные требования;
- результаты деятельности граждан и организаций, такие как продукция (товары), работы и услуги, к которым применяются обязательные требования;
- здания, помещения, сооружения, линейные объекты, а также территории, включая водные, земельные и лесные участки, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства и прочие объекты, которыми граждане и организации владеют и/или пользуются, если к ним предъявляются обязательные требования;
- компоненты природной среды, природные и природно-антропогенные объекты, даже те, что не находятся во владении или пользовании граждан либо организаций, но к которым все равно предъявляются обязательные требования.

Оценка соблюдения обязательных требований по обеспечению доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для инвалидов действительно входит в общий отраслевой контроль соответствующего вида и уровня. Это связано с тем, что обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья

¹² Во исполнение статьи 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ, отраслевых и региональных документов по организации государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

регулирується законодавством, і державні органи контролюють виконання цих вимог.

Рекомендує документи в сфері доступності послуг:

приказ об визначенні відповідальних співробітників за створення умов доступності в організації послуг для інвалідів;

обов'язкові інструкції співробітників, доповнені положеннями по супроводженню інвалідів, наданню іншої допомоги інвалідам;

приказ о проведенні паспортизації, о складі комісії, строках і порядку її проведення (графік) ;

паспорт доступності об'єкта;

підтвердження розміщення інформації на сайті організації, на карті доступності – з активної посиланням на сайт організації; дата розміщення і актуалізації;

управлінське рішення організації по підвищенню показників доступності об'єкта і послуг;

акт погодження з повноважним представителем громадського об'єднання інвалідів заходів для забезпечення доступу інвалідів до місця надання послуг до проведення заходів по капітальному ремонту і/або реконструкції;

журнал проведення інструктажу співробітників по створенню умов доступності організації для інвалідів, по наданню їм допомоги;

інші форми обліку проведення інструктажу;

журнал технічного обслуговування використовуваних в організації технічних засобів адаптації (засобів забезпечення доступності);

договори на проведення капітального ремонту, поточного ремонту, заходів по покращенню матеріально-технічної бази, заходів по пожежній безпеці об'єктів з заходами по забезпеченню доступності і безпеці для інвалідів і інших МГН (початок виконання яких здійснювалось після 1 липня 2016 року).

5. Організація допомоги і супроводження інвалідів на об'єкті

1. Закрепление обязанностей персонала: В каждом учреждении необходимо закрепить обязанности сотрудников по оказанию помощи людям с инвалидностью. Это должно быть прописано в локальных нормативных актах, таких как указы о назначении ответственных лиц, положения о порядке оказания помощи, а также в должностных инструкциях.

2. Компетенции сотрудников: Работники, которые будут оказывать помощь, должны обладать необходимыми знаниями и умениями для взаимодействия с людьми с различными видами инвалидности. Они должны уметь помогать людям с нарушением зрения, слуха, двигательных функций и т.д.

3. Роль помощи персонала: Помощь со стороны сотрудников может стать единственным способом обеспечить доступность услуг для некоторых категорий граждан, например, предоставление услуг сурдопереводчика для глухих или помощь при выполнении действий руками для тех, кто имеет нарушения функций верхних конечностей.

4. Организация сопровождения и помощи: Федеральный закон № 181-ФЗ предусматривает обязательное сопровождение инвалидов с расстройствами зрения и

самостоятельными передвижением, а также оказание помощи всем инвалидам на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

5. Индивидуальная программа реабилитации (ИПРА): В каждой организации должна быть предусмотрена возможность оказания помощи инвалидам в соответствии с их индивидуальными программами реабилитации или абилитации, что позволяет учитывать специфические потребности каждого человека.

Буквенное обозначение	Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребенок инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах
К	Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные Ограничения в передвижении на объектах, при входе и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски
О-н	
О-в	Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные Ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) верхних конечностей
С-ч	Помощь инвалиду по зрению – слабовидящему на объектах
С-п	Помощь инвалиду по зрению - слепому на объектах; Обеспечение допуска на объектах собаки-проводника при наличии документа (паспорта собаки проводника)
Г-ч	Помощь инвалиду по слуху – слабослышающему
	Помощь инвалиду по слуху – глухому; Предоставление инвалиду по слуху – глухому услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика
Г-п С-п	Предоставление инвалиду, имеющему одновременно нарушение функции слуха и зрения, услуги тифлсурдопереводчика, включая его допуск
У	Оказание необходимой помощи инвалиду, имеющему интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении других, необходимых для получения услуги действий

Рис. 2. Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах

Решение об организации помощи на объекте силами сотрудников учреждения обеспечивается локальными организационно - распорядительными документами, закреплением ответственных сотрудников за организацию и оказание помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам, а также обучением (инструктированием) персонала учреждения (организации) с отражением этой информации в плановых и учётных документах.

С целью повышения эффективности инструктажа возможно приглашать для участия в них (в качестве экспертов и тренеров) представителей ООИ, в том числе граждан, имеющих соответствующие нарушения и ограничения мобильности, а также использовать подготовленные с участием представителей потребителей инструкции, видеоролики (учебные видеофильмы).

Далее даны рекомендации взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий

5.1. Оказание помощи инвалидам всех категорий (независимо от видов нарушений функций организма)

1. Получение информации о дополнительных потребностях:

Размещение на сайте организации информации о возможности предварительного уведомления о визите инвалида и его потребностях поможет персоналу подготовиться заранее и предоставить соответствующую помощь. Это важно для того, чтобы избежать неожиданностей и обеспечить максимально комфортное пребывание человека с особыми потребностями на объекте.

2. Предложение помощи:

Когда человек с инвалидностью посещает учреждение, сотрудник должен предложить свою помощь, но только после получения согласия. Важно уточнить, какая именно помощь необходима, и ни в коем случае не навязывать свои услуги. Если человек отказывается от помощи, стоит вежливо предупредить его о возможных барьерах и напомнить о необходимости соблюдать осторожность.

3. Общение с инвалидом:

При взаимодействии с человеком, использующим помощь сопровождающего или переводчика, важно всегда обращаться напрямую к нему, а не к его помощникам. Располагаясь лицом к лицу, вы демонстрируете уважение и равноправие в общении. Это особенно актуально для людей с нарушениями слуха, которым требуется визуальный контакт для восприятия информации.

4. Манера обращения:

Обращайтесь к инвалиду вежливо, избегая фамильярного тона, снисходительности или чрезмерного покровительства. Говорите обычным голосом, за исключением случаев, когда речь идет о людях с ослабленным слухом, где допустимо немного повысить голос. Для людей с когнитивными нарушениями рекомендуется использовать простой и понятный язык.

5. Концентрация внимания на нуждах человека:

Важно помнить, что инвалидность — это лишь одна из характеристик человека. Сосредотачивайте свое внимание на личности, а не на болезни или травмах. Советуйтесь с самим человеком относительно вида и содержания помощи, которую он хотел бы получить. Такой подход демонстрирует уважение и готовность оказать поддержку там, где она действительно нужна.

6. Проявление терпения и уважения:

Если человек испытывает затруднения в общении, очень важно проявить терпение и дать ему время закончить мысль. Не стоит перебивать или пытаться доделать предложение за него. Если что-то непонятно, лучше переспросить и подтвердить правильность понимания. Короткие вопросы, требующие коротких ответов или жестов, помогут сделать коммуникацию проще и удобнее.

7. Уважение личного пространства:

Любые индивидуальные технические средства, такие как трости, костыли, ходунки или инвалидные коляски, являются частью личного пространства человека. Без разрешения нельзя трогать эти предметы или перемещать их. Также важно спрашивать разрешение на физический контакт, например, взять кого-то за руку, и уважать предпочтения человека касательно тактильного контакта.

8. Извинения и продолжение общения:

Если случайно допущена ошибка или нарушено правило этикета, главное — извиниться, исправить ситуацию и продолжить общение. Например, использование фраз вроде «посмотрите» или «послушайте», обращенных к незрячему или неслышащему человеку, вполне допустимо и не должно вызывать неловкости.

9. Готовность к пониманию и помощи:

Если возникают сомнения, как правильно действовать, важно сохранять доброжелательный настрой, быть открытым к общению и готовым помочь. Можно обратиться за советом к самому инвалиду или пригласить помощника, чтобы выяснить, как лучше оказать нужную помощь.

5.2. Оказанию помощи инвалидам, креслах-колясках

1. Начиная общение с инвалидом, передвигающимся на кресле-коляске, необходимо спросить о потребности в помощи и предложить её. При получении положительного ответа стоит уточнить, как лучше оказать помощь – после этого приступить к её оказанию.

2. Если помощь не принята, важно сообщить человеку в коляске о предстоящих барьерах, об имеющихся технических устройствах индивидуального пользования (шагающий лестничный подъемник, сменное кресло) или коллективного пользования (подъемник, лифт, пандус), о средствах вызова помощника (кнопка, переговорное устройство, телефон), о средствах оповещения и помощи при ЧС.

3. При общении с инвалидом на кресле-коляске, нужно постараться расположиться так, чтобы лица оказались на одном уровне, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову (это и неудобно, и при некоторых видах нарушений невозможно).

4. Непозволительно проявлять фамильярность по отношению к человеку, находящемуся в коляске: класть ему руку на плечо, на голову, пытаться говорить заискивающе или покровительственным тоном.

5. Нельзя перемещать кресло-коляску без позволения человека, ею пользующегося; также неприемлемо на неё садиться, облокачиваться, ставить ноги.

6. Начиная перемещать человека на кресле-коляске, стоит уточнить некоторые технические возможности коляски (управления, торможения); выбирать приемлемый, согласованный с инвалидом темп движения, без причины не ускорять.

7. При необходимости смены кресла-коляски в организации (учреждении) (уличной на комнатную, малогабаритную, или электроколяски на обычную) необходимо получить согласие инвалида на это перемещение.

8. При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства, нужно предварительно обсудить это и согласовать с инвалидом (например, если необходимо использовать шагающий лестничный подъемник, инвентарный пандус, вспомогательные средства в санитарной комнате и проч.). Если у инвалида на коляске сохранилась способность и готовность передвигаться с помощью других средств (костыли, ходунки) можно предложить их для передвижения.

9. В случае, если у человека, пользующегося при передвижении креслом-коляской, имеются и другие нарушения (например, функций верхних конечностей), следует учитывать рекомендации по оказанию ему помощи для соответствующих видов нарушений.

5.3. Оказание помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей

Помощь может понадобиться как при наличии существенных физических барьеров на объекте (высокие ступени и пороги, отсутствующие или ненормативные поручни), а также в связи с особенностями нарушений функций (необходимость пользоваться ТСР: ходунки, костыли, трости; либо если есть навязчивые движения или скованность); при открывании тяжелой двери, при подъеме по лестнице, при пользовании лифтом; при пользовании гардеробом.

1. Предлагать помощь нужно ненавязчиво, не привлекая значительного внимания со стороны окружающих. Получив согласие, стоит уточнить, как лучше оказать помощь и после этого приступить к её оказанию: можно предложить руку для дополнительной опоры или выполнить за инвалида какие-либо действия, если руки инвалида заняты техническими средствами для передвижения.
2. Если предложенная помощь не принята, рекомендуется отнестись к этому с пониманием, предупредить инвалида о возможных барьерах на пути его следования, сообщить о возможности обратиться за помощью, о порядке обращения и о порядке её оказания.
3. Иногда может потребоваться использование специальных устройств (например, подъемников, пандусов, кресел-колясок). Их применение также должно быть согласовано с человеком.
4. Учитывая конкретные виды нарушений функций нижних конечностей или используемые инвалидом технические средства, лучше выбирать оптимальный маршрут движения, место (места) для оказания услуг или размещения инвалида (в зале, в кабинете).

5.4. Оказание помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей

Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей, как правило, используют имеющиеся (сохранные) возможности верхних конечностей либо их культей, протезов, а также пользуются специальными техническими средствами, насадками; при отсутствии верхних конечностей или значительном нарушении их функций приспособляются выполнять функции нижними конечностями, ртом. Рекомендуется в таких случаях воспринимать эти действия как приемлемые.

1. Если у человека есть трудности с выполнением действий руками, можно предложить свою помощь и, получив согласие, сделать это за него: открыть дверь, включить свет, воспользоваться телефоном, написать текст и т.д.
2. Если человек имеет культю или протез верхней конечности, можно пожать здоровую руку либо протез.
3. При наличии у инвалида навязчивых движений рук или нарушения их координации, следует, при необходимости, оказать ему помощь в выполнении действий руками, в том числе с использованием вспомогательных технических средств.
4. Для уточнения характера, вида помощи и порядка её оказания, приемлемо обратиться за советом к инвалиду, в особых случаях – пригласить к оказанию помощи других специалистов, вспомогательный персонал.
5. При наличии затруднений действий руками, вызывающих

необходимость помощи, в сочетании с другими видами нарушений, следует учитывать рекомендации, согласно имеющимся видам нарушений.

5.5. Оказание помощи инвалидам – при полной потере функций зрения (слепота)

1. При встрече с незрячим человеком нужно обозначить факт обращения к нему, слегка дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество), предложить свою помощь.
2. Если помощь не принята, следует вежливо предупредить незрячего о возможных барьерах на пути движения и сообщить, что, при необходимости, он может обратиться за помощью, если потребность в этом возникнет (например, предложить инвалиду, остановившись, поднять руку или трость).
3. Подойдя к незрячему человеку, нужно назвать себя и всех других, подошедших вместе или присутствующих в помещении и принимающих участие в разговоре (при необходимости, уточнить не только имена, но и должности, цели обращения).
4. Если необходимо завершить разговор, отойти от незрячего человека, нужно предупредить его об этом.
5. Если незрячий человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, нужно предложить ему взять сопровождающего за предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно), либо согласовать с незрячим иной способ сопровождения.
6. Сопровождающий незрячего человека должен комментировать маршрут и все ближайшие его изменения, барьеры (включая начало и завершение лестницы, наличие поворотов, вертикальных препятствий и проч.).
7. Если человек пользуется белой тростью, сопровождая его, следует двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, не исключая возможности человеку пользоваться тростью.
8. При прохождении по узкому коридору, через узкие двери, сопровождающему рекомендуется взять незрячего человека за руку, отведя её себе за спину – и вести инвалида за собой; пройдя это место, можно вернуться в прежнее, наиболее удобное положение (чтобы инвалид держал сопровождающего за предплечье, под руку).
9. Для обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему (поручня вдоль лестницы, поручня вдоль стены, предметов мебели), необходимо описать место нахождения и расположения предметов, а также положить руку незрячего человека на этот предмет (на поручень, на спинку стула, подлокотник кресла, крышку стола); далее инвалид сам решит, как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.
10. Если незрячий человек находится с собакой-проводником, нельзя прикасаться к собаке, заигрывать с ней и отдавать команды собаке-проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости можно предложить незрячему проводить его к организованному на объекте месту ожидания собаки-проводника.
11. Для ознакомления незрячего человека с документом, требующим принятия решения и подписи, можно предложить ему копию документа, выполненную шрифтом Брайля (если инвалид владеет этим шрифтом), либо прочитать ему текст этого документа полностью, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем указать пальцем место подписи.

12. Передавая незрячему человеку какие-либо документы (в том числе возвращая его личные документы) или денежные купюры, нужно озвучивать передаваемые документы и купюры, последовательно и точно называя их (вкладывая в руку незрячему).
13. Беседа с группой незрячих людей, следует, обращаясь к кому-либо, называть его по имени или дотрагиваться до него (чтобы он понял, что обращаются именно к нему).
14. Поскольку незрячий человек, как правило, способен осуществлять самообслуживание, то при оказании ему помощи важно сориентировать его в незнакомом месте для самостоятельного выполнения привычных действий. Например, в кафе, столовой описать расположение столовых приборов; в санитарно-гигиеническом помещении – расположение устройств; в гостинице, концертном зале, музее – расположение мебели, предметов.
15. При возникновении проблемы в оказании помощи незрячему человеку стоит уточнить у него о характере помощи и попросить подсказать, как лучше её оказать либо пригласить компетентного сотрудника для оказания такой помощи.

5.6 Оказание помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)

Люди с ухудшением зрения могут столкнуться с информационными барьерами и трудностями восприятия визуальной информации. В таких случаях им может потребоваться помощь персонала. Это особенно актуально, когда информация недостаточно хорошо освещена, имеет низкий уровень контрастности, мелкий шрифт или другие знаки, которые сложно различимы. Также проблемы могут возникнуть при отсутствии цветовых предупреждений или контрастной разметки.

1. Предложить слабовидящему человеку помощь в преодолении препятствий и получении необходимой информации, а также при получении положительного ответа оказать такую помощь; возможно, уточнить вид и порядок оказания помощи у слабовидящего.
2. В случае отказа от помощи, не навязывать её, но предупредить инвалида о возможных препятствиях на пути, о порядке вызова помощника.
3. При сопровождении слабовидящего человека, следует предложить ему руку или предложить взять сопровождающего под руку (под локоть или выше локтя); при сопровождении по маршруту движения – предупреждать о препятствиях (в слабоосвещенных местах, в местах отсутствия контрастной предупреждающей информации).
4. Для получения информации слабовидящему человеку важно предоставить необходимые технические средства (для чтения: увеличения размера читаемого текста или для дополнительной освещенности) либо помощнику прочесть документ, текст на стенде, на иных носителях.
5. При выборе специального места в зале, учебном классе, ином месте оказания услуг предпочтительно размещать слабовидящего ближе к источнику информации, с лучшим освещением.

5.7 Оказание помощи инвалидам при полной потере функций слуха (глухота)

1. Во время разговора с неслышащими людьми важно поддерживать визуальный контакт, чтобы они могли видеть лицо и губы говорящего. Освещение должно быть достаточным для чтения с губ. (это особенно важно, чтобы иметь возможность читать с губ).

2. Перед началом разговора можно помахать рукой или осторожно коснуться плеча собеседника, находясь в пределах его поля зрения (желательно при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).
3. Говорите четко, в нормальном темпе, короткими фразами, используя понятные жесты. Начинайте с обозначения темы разговора. Задавайте вопросы, требующие кратких ответов или жестов.
4. Если собеседник не понимает вас, повторяйте фразы медленнее и четче, либо используйте письменное общение (написанные или напечатанные сообщения).
5. Если человек владеет языком жестов, сообщите ему о возможности пригласить сурдопереводчика или обеспечьте доступ переводчика к месту общения.
6. Если речь собеседника ограничена, используйте простые жесты, пиктограммы, рисунки и задавайте вопросы, требующие простых ответов или жестов. При значительных затруднениях обратитесь за помощью к сопровождающему или специалисту.
7. При сочетанных нарушениях функций зрения и слуха привлекайте сопровождающих или тифлосурдопереводчиков для эффективного общения.

5.8 Оказание помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)

1. Общаться с человеком с частичным нарушением слуха (слабослышащим) следует «глаза в глаза», чтобы собеседник хорошо видел лицо, в том числе губы говорящего (для улучшения понимания); также возможно уточнить у собеседника, какой способ коммуникации для него предпочтителен.
2. Следует говорить со слабослышащим человеком немного более громко (но не кричать) чёткими короткими фразами, также возможно использование жестов; говорить со стороны лучше слышащего уха.
3. В помещении (в кабинете, в зале), где предоставляется информация, рекомендуется приблизить слабослышащего человека к источнику звука, либо обеспечить индивидуальное усиление звука (техническими средствами).
4. Для обеспечения чёткости восприятия особо важной информации, следует предложить обменяться ею дополнительно письменно (например, написать номер телефона, адрес, иную цифровую информацию).
5. Чтобы убедиться, что слабослышащий вас правильно понял, стоит переспросить его об этом, при необходимости повторить передаваемую информацию, перефразировать, продублировать жестами, иллюстрациями.
6. Для обеспечения гражданам, пользующимся слуховыми аппаратами, чёткости получаемой информации («чистки» её от шумов) можно использовать индукционно-петлевые устройства (системы) с соответствующей площадью покрытия (с учётом удаленности от источника звука и размеров помещения).

5.9 Оказание помощи инвалидам при нарушениях ментальных функций

1. Общаясь с инвалидами с нарушениями ментальных функций, следует относиться к ним так же, как к любому другому человеку, обсуждать все необходимые темы, не принижая возможности собеседников, их достоинство, не говорить свысока.

2. Важно помнить, что люди с нарушениями ментальных функций, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать ли помощь, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.
3. Гражданам с нарушениями ментальных функций важно предоставить информацию на доступном (простом) языке: стараться не использовать длинных фраз и сложных смысловых оборотов. При общении допускается использование иллюстраций, фотографий, простых символов.
4. Объясняя правила или порядок посещения и обслуживания на объекте, условия договора, рекомендуется делать это частями, пошагово, после каждого шага уточнять, как собеседник понял полученную информацию; при необходимости – дополнительно объяснить каждую часть информации.
5. Если имеются также проблемы с нарушениями психических функций или наблюдаются эмоциональные расстройства, важно проявлять спокойствие, равновесие, дружелюбие, постараться выяснить, чем вызвано беспокойство, чем можно помочь. При выраженных затруднениях в общении или проявлении агрессии со стороны инвалида нужно пригласить специалиста или вспомогательный персонал.
6. Если у собеседника отмечаются также нарушения функций речи, важно отнестись терпимо к тому, что разговор может занять больше запланированного времени; не ускорять, договаривая за собеседником фразы; не перебивать, дать спокойно договорить фразу. Могут использоваться технические средства альтернативной коммуникации. Если инвалида сопровождает помощник, рекомендуется продолжать разговор с инвалидом, не пытаясь переадресовывать вопросы помощнику (не называть при этом инвалида в третьем лице в его присутствии).
8. Если, задав вопрос инвалиду, не удалось понять ответа – можно повторить вопрос, стараясь задать вопрос так, чтобы у инвалида была возможность дать короткий ответ или ответить жестом.
9. При наличии у инвалида с нарушениями ментальных функций и иных (сочетанных) нарушениях, при взаимодействии с ним или оказании ему помощи следует руководствоваться рекомендациями по соответствующим видам нарушений.

Федеральные нормативные правовые документы по вопросам формирования доступной среды

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»).
2. Федеральный закон от 1 декабря 2014 № г. 419-ФЗ (ред. от 29 декабря 2015 г.) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29 ноября 2021 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ (ред. от 14 июля 2022 г.) «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 (ред. от 29 ноября 2018 г.) «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»).
6. Приказ Минтруда России от 13 июня 2017 г. № 486н (ред. от 15 декабря 2020 г.) «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм (*раздел «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами»*).
7. Отраслевые порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи:
 - 7.1. Приказ Минкультуры России от 10 ноября 2015 г. № 2761 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
 - 7.2. Приказ Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2800 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»
 - 7.3. Приказ Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2803 (ред. от 30 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев,

включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»

7.4. Приказ Минкультуры России от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учётом особых потребностей инвалидов и других МГН»

7.5. Приказ Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

Нормативно-технические документы в проектировании и строительстве

1. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ (ред. от 2 июля 2013 г.) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 (ред. от 20 мая 2022 г.) «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985» *(вступило в силу с 1 сентября 2021 г.)*.
3. Приказ Росстандарта от 2 апреля 2020 г. № 687 (ред. от 6 июля 2022 г.) «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
4. СП 59.13330.2020 (ред. от 31 мая 2022 г.) «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» *(утверждён приказом Минстроя России от 30 декабря 2020 г. № 904/пр)*
5. ГОСТ Р 52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» *(утверждён приказом Росстандарта от 22 ноября 2018 г. № 1029-ст)*
6. ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования» *(утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 584-ст)*
7. ГОСТ Р 58512-2019 «Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики» *(утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 584-ст)*
8. ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности» *(утверждён приказом Росстандарта от 30 ноября 2020 г. № 1203-ст)*
9. ГОСТ Р 59602-2021 «Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. Технические требования» *(утверждён приказом Росстандарта от 29 июля 2021 г. № 663-ст)*
10. ГОСТ Р 51261-2022 «Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Типы и общие технические требования» *(утверждён приказом Росстандарта от 23 июня 2022 г. № 528-ст)*
11. ГОСТ Р 59431-2021 «Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний» *(утверждён приказом Росстандарта от 20 апреля 2021 г. № 226-ст)*

12. ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» *(утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 589-ст)*
13. ГОСТ Р 34682.1-2020 (EN 81-40:2008) «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 1. Платформы лестничные и с наклонным перемещением»
ГОСТ Р 34682.2-2020 (EN 81-41:2010) «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 2. Платформы с вертикальным перемещением» *(утверждены приказами Росстандарта от 6 ноября 2020 г. № 1031-ст и от 6 ноября 2020 г. № 1032-ст)*
14. ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) «Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» *(утверждён приказом Росстандарта от 22 октября 2019 г. № 1042-ст)*

Локальные документы организации по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов

1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи *(В организации на основании отраслевого порядка должен быть разработан и утвержден Порядок (Положение, Регламент, Правила) обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении)).*
2. Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов
3. Проект приказа об организации паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг
4. Примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг
5. Форма «Журнала учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»
6. Форма «Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»
7. Форма «Паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН» (актуализированная версия)
8. Акт согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (с приложением)

Требования к доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения

Требования к доступности территории для инвалидов маломобильных групп граждан содержатся в документах:

СП 42.13330.2016 «СНиП 2.07.01-89 Градостроительство.

Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 54.13330.2022 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные»

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 82.13330.2016 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»

СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»

СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»

Доступность проходов в ограждении

п. 5.1.2 СП 59.13330.2020: не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, вращающиеся турникеты и другие устройства, создающие препятствие для движения МГН. Калитки должны быть прозрачными, а турникеты должны обеспечивать беспрепятственный проход для инвалидов на кресле коляске и с костылями.

Тактильно-контрастный указатель на входе

п. 5.8 СП 136.13330.2012: перед входом на участок (выходом с участка) следует обустраивать предупреждающий тактильно-контрастный указатель и/или устанавливать оборудование систем радиоинформирования и ориентирования

ГОСТ Р 59431-2021. Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования.

Методы испытаний.

Ширина прохаживаемой части пешеходного пути

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: Ширину прохаживаемой части пешеходного пути для МГН следует принимать не менее 2 м. Высота свободного пространства над прохаживаемой частью должна составлять не менее 2,1 м.

п. 3.21 СП 59.13330.2020: прохожая часть: Продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.

Ширина полосы движения пешехода 0,75 м. Ширина полосы движения инвалида на кресле-коляске не менее 0,9 м

Доступ к озелененным площадкам для отдыха

п. 5.1.9 СП 59.13330.2020: Перепад высот бортовых камней вдоль газонов и озелененных площадок, используемых для рекреации, примыкающих к путям пешеходного движения, не должен превышать 0,015 м.

п. 6.25 СП 82.13330.2016: при сопряжении покрытия пешеходных дорожек и площадок с газоном уровень газона должен быть ниже уровня покрытия не менее чем на 5 см или быть в уровень с бортовым камнем.

Тротуар, бортовой камень и газон в одном уровне обеспечивает возможность прохода инвалида на кресле-коляске на газон. Сопряжение тротуара с газоном с допустимым перепадом высоты не более 15 мм.

Требования к покрытию пешеходных путей

п. 5.1.11 СП 59.13330.2020: Покрытие прохожей части пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых материалов, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему. Покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами покрытия не более 0,01 м. Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускается.

СП 82.13330.2016: Уступы в стыках смежных плит не должны превышать 5 мм. *Вибрация белой трости отдает болью в запястье. Покрытие не должно создавать вибрацию для кресла-коляски. Вибрации зависят от выступов и выемок, определяемых крупностью щебня, фасками, неровностью укладки сборных покрытий и пр.*

СП 82.13330.2016 Благоустройство территорий

Для обеспечения безопасности передвижения МГН покрытие тротуаров, пешеходных дорожек, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых, прочных материалов, не допускающих скольжения. Покрытие из бетонных плит и брусчатки должно иметь толщину швов не более 0,01 м (СП 59.13330.2020).

Плиты сборных покрытий внутриквартальных проездов, тротуаров и площадок следует укладывать под уклон. Уступы в стыках смежных плит не должны превышать 5 мм. Заполнение швов плит герметизирующими материалами должно производиться сразу же после окончания посадки плит.

Штучные материалы верхнего слоя покрытия (плитка) должны примыкать друг к другу так, чтобы не было выступов, превышающих уровень поверхности данного слоя.

Борт должен повторять проектный профиль покрытия. Уступы в стыках бортовых камней в плане и профиле не допускаются. В местах пересечений внутриквартальных проездов и садовых дорожек следует устанавливать криволинейные бортовые камни.

Устройство криволинейного борта радиусом 15 м и менее из прямолинейных камней не допускается. Швы между камнями должны быть не более 10 мм.

В местах пересечения внутриквартальных проездов и пешеходных дорожек с тротуарами, подходами к площадкам и проезжей частью улиц бортовые камни должны заглубляться с устройством плавных примыканий для обеспечения проезда детских и инвалидных колясок, санок, а также въезда транспортных средств. В этих местах следует укладывать предупреждающие тактильные полосы.

При сопряжении покрытия пешеходных дорожек и площадок с газоном уровень газона должен быть ниже уровня покрытия не менее, чем на 5 см или быть в уровень с бортовым камнем.

На рыхлом покрытии коляска вязнет, передние колеса разворачиваются и самостоятельно инвалид передвигаться не может. Вибрация кресла-коляски вызывает болезненные ощущения у инвалида, вплоть до спастических приступов.

Продольный уклон путей движения

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: В климатических районах строительства I и II по СП 131.13330 продольный уклон пешеходных путей (кроме лестниц и пандусов) принимается не более 4% (1:25), в других климатических районах строительства – не более 5% (1:20).

Поперечный уклон пешеходных путей должен составлять от 0,5 до 2% (от 1:200 до 1:50).

В стесненных условиях продольный уклон пешеходных путей допускается увеличивать до 8% (1:12,5) при их суммарной протяженности не более 50 м на каждые 300 м длины.

Поперечный уклон путей движения

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: Поперечный уклон пешеходных путей должен составлять от 0,5 до 2% (от 1:200 до 1:50). В местах пересечения, примыкания или изменения направления пешеходных путей, следует обеспечивать продольный и поперечный уклоны не более 2% (1:50)

Передвижение на боковом уклоне приводит к падению кресла-коляски. Часто повышенный уклон создается искусственно при устройстве бордюрных пандусов.

Бордюрный пандус, его особенности

п. 3.18 СП 59.13330.2020: пандус бордюрный (здесь): Элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части.

п. 3.17 СП 59.13330.2020: пандус: Сооружение, предназначенное для сопряжения поверхностей пешеходных путей на разных уровнях, состоящее из одного или нескольких маршей, имеющих наклонную поверхность с продольным уклоном и, при необходимости, горизонтальные поверхности (для отдыха и/или маневрирования).

Бордюрный пандус отличается от пандуса: бордюрный пандус расположен на тротуаре (элемент тротуара), и наклонная поверхность является частью тротуара, его нижняя горизонтальная площадка расположена на проезжей части. Поручни, как правило, отсутствуют.

Перепад высоты на бордюрном пандусе

п. 5.4.6 СП 59.13330.2020: Сопряжение центральной наклонной поверхности пандуса бордюрного с поверхностями бортового камня и проезжей части выполняется на одном уровне.

Допускается уровень примыкающей поверхности проезжей части принимать ниже на 5 мм.

Недопустимые конструкции бордюрных пандусов

Размещение пандуса на проезжей части недопустимо.

Поперечный уклон бордюрного пандуса более 1% недопустим, а продольный уклон – не более 6%.

Уклон наклонных боковых поверхностей бордюрных пандусов – не более 18%.

Недопустимый боковой уклон на бордюрном пандусе.

Одиночные ступени запрещены

п. 5.1.8 СП 59.13330.2020: В местах изменения высот поверхностей пешеходных путей их выполняют плавным понижением с уклоном не более 1:20 (5%) или обустривают бордюрными пандусами

п. 5.1.19 СП 59.13330.2020: В габаритах прохожей части пешеходных путей следует исключать: применение аппарелей; размещение одиночных ступеней (одна или две), за исключением сборных конструкций бортов (бордюров) на примыкании пешеходных путей и проезжей части в установленных случаях.

Следует исключать размещение одиночных ступеней (одна или две). Недопустимо понижение с уклоном более 5%.

Внешние лестницы на рельефе

п. 5.1.12 СП 59.13330: Ширина лестничных маршей внешних лестниц на участках проектируемых зданий и сооружений должна быть не менее 1,35 м. Для таких лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (иликратно этим значениям), высоту ступеней – от 0,12 до 0,15 м.

Недопустима высота ступеней менее 12 см. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней. Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%, а продольный – не более 1%.

Поручни на лестнице

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: С двух сторон одно- и многомаршевых внешних лестниц следует предусматривать непрерывные по всей их длине ограждения и поручни в соответствии с ГОСТ Р 51261.

При расчетной ширине прохожей части внешней лестницы 4 м и более следует предусматривать центральные двусторонние поручни. Они могут выполняться с разрывом в плане на горизонтальных площадках. Центральный поручень может быть один на лестнице любой ширины, но ширина каждой части не должна быть менее 1,35 м.

Завершение поручней и прочность ограждения

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: С двух сторон одно- и многомаршевых внешних лестниц следует предусматривать непрерывные по всей их длине ограждения и поручни в соответствии с ГОСТ Р 51261-2022. Перед нижним и верхним маршами внешней лестницы следует предусматривать завершающие части поручней, которые должны быть горизонтальными и выступать за границы лестничных маршей на 0,3 м. В стесненных условиях допускается выполнять завершающие части поручней под углом 90° во внешнюю сторону.

п. 5.1.10 ГОСТ Р 51261-2022: Опорное устройство должно сохранять прочность, не должно поворачиваться или смещаться относительно крепежной арматуры; должны выдерживать усилие: - не менее 0,5 кН/м – для опорных устройств в общественных зданиях, лечебных организациях и т.д.; - не менее 1 кН/м – поручни для пересаживания с кресла-коляски на сиденье; - не менее 1,5 кН/м – поручни для трибун и спортивных залов. Деформация, измеряемая во время нагрузки, не должна превышать 30 мм.

Форма завершающих частей поручней должна быть травмобезопасной: с плавным завершением вниз, в сторону ограждения или стены и т.п.

Непрерывность поручня для охвата рукой

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: Расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету должно быть не менее 0,06 м. При расположении поручня под нависающими конструкциями ограждений следует обеспечивать высоту над поручнем не менее 0,45 м, а их внешнюю границу проектировать по одной вертикальной проекции с внутренним краем поручня.

п. 5.2.3 ГОСТ Р 51261-2017: Опорные устройства могут быть расположены в нише, если эта ниша имеет глубину Т не менее 70 мм и высоту над опорными устройствами не менее 450 мм.

Поверхность лестничного поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями.

Тактильные указатели перед лестницами

п. 5.1.10 СП 59.13330.2020: Информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности (отдельно стоящим опорам, стойкам и другим препятствиям, лестницам, пешеходным переходам и т.д.) следует обеспечивать устройством тактильно-контрастных наземных указателей по ГОСТ Р 52875 или изменением фактуры поверхности пешеходного пути с подобными характеристиками.

Локальный предупреждающий указатель «Внимание, прямо по ходу движения – лестница» Указатель глубиной от 500 до 600 мм и шириной, равной ширине участка лестницы, разрешенного для движения инвалидов. На расстоянии 300 мм от кромки проступи первой ступени лестничного марша. Рифы типа усеченных конусов, усеченных куполов, цилиндров, расположенных в линейном порядке.

Пандус на территории

п. 5.1.14 СП 59.13330.2020: у внешних лестниц для подъема МГН следует предусматривать пандусы при перепаде высот от 0,014 м до 6,0м.

Расчет длины одного марша пандуса, с учетом продольного уклона

Продольный уклон марша пандуса	Длина одного Марша пандуса, не более, м	Суммарная длина наклонных поверхностей пандуса, не более, м
от 3 до 4% (от 1:33 до 1:25) (включительно)	15	110
от 4 до 5% (от 1:25 до 1:20) (включительно)	12	
от 5 до 6% (от 1:20 до 1:16,7) (включительно)	9	
от 6,1 до 8% (от 1:16 до 1:12,5) (включительно)	6	36

Ширина марша

п. 5.1.15 СП 59.13330.2020: на участках пешеходных путей с максимальной расчетной интенсивностью движения пешеходов в двух направлениях до 2400 чел./ч ширину прохжей части пандуса, применяемого совместно с лестницей, назначают по расчету согласно СП 42.13330 и СП 59.13330, но не менее 0,9 м, а при интенсивности движения пешеходов более 2400 чел./ч – не менее 1,8.

Недопустимые конструкции поручней на пандусе

Поверхность захвата поручня не должна прерываться конструктивными элементами креплений или архитектурными элементами и должна быть непрерывной для обхвата рукой.

Не обеспечена непрерывность поручня для движения руки

Тактильные указатели перед пандусами

п. 6.2.10 СП 59.13330: Тактильные контрастные напольные указатели перед пандусами не проектируются.

Количество парковочных мест для транспорта инвалидов

п. 5.2.1 СП 59.13330.2020: На всех стоянках (парковках общего пользования около или в объеме жилых, общественных (в т.ч. объектов физкультурно-спортивные назначения, культуры и др.) и производственных зданий, зданий инженерной и транспортной инфраструктуры, а также у зон рекреации следует выделять не менее 10% машино-мест (но не менее одного места) для людей с инвалидностью, в том числе количество специализированных машино-мест для транспортных средств (с габаритами по 5.2.4) инвалидов, в том числе передвигающихся на креслах-колясках, определять расчетом, при числе мест от общего количества.



до 100 включительно	5 %, но не менее одного места
от 101 до 200 включительно	5 мест и дополнительно 3 % от количества мест свыше 100
от 201 до 500 включительно	8 мест и дополнительно 2 % от количества мест свыше 200
501 и более	14 мест и дополнительно 1 % от количества мест свыше 500

Размер места для инвалидов-колясочников

п. 5.2.4 СП 59.13330.2020: Габариты специализированного места для стоянки (парковки) транспортных средств инвалида на кресле-коляске следует предусматривать размерами 6,0 х 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины. В случае расположения парковочного места вдоль проезжей части, его длина должна составлять 6,8 м. Для пешеходных путей в стесненных условиях по краю стоянки (парковки) необходимо предусматривать мероприятия, предотвращающие возможность выезда и частичного или полного размещения транспортных средств в габаритах этих пешеходных путей. Важно: в стесненных условиях и в исторической части городских территорий прохожая часть для двух смежных машино-мест для инвалидов на креслах-колясках может быть объединена в одну с общей шириной 1,2 м.

п. 5.2.3 СП 59.13330.2020: В местах высадки инвалидов из транспортного средства следует предусматривать продольный и поперечный уклоны поверхности не более 2% (1:50) и ровное нескользкое покрытие.

Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ

Статья 5.43 КоАП: Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей

Часть 2 статьи 12.19 КоАП: Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов, - влечет наложение административного штрафа на водителя в размере пяти тысяч рублей.

Места отдыха

п. 5.3.1 СП 59.13330.2020: на участке объекта на основных путях движения людей следует предусматривать не менее чем через 100-150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п. Набор элементов устанавливается заданием на проектирование.

Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта.

Место для кресла-коляски рядом со скамейкой

п. 5.1.12 СП 136.13330.2012: В случае примыкания места отдыха к пешеходным путям, расположенным на другом уровне, следует обеспечить плавный переход между этими поверхностями. Скамейки для инвалидов, в том числе слепых, устанавливаются на обочинах проходов и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия.

Размеры и параметры скамеек

п. 6.4.4 СП 59.13330.2020: Параметры скамьи для МГН на посадочных площадках остановочных пунктов и в местах отдыха должны иметь:

- сидение глубиной 0,43-0,45 м с наклоном в сторону спинки не более 5°
- высоту поверхности сидения от поверхности площадки ожидания от 0,42 до 0,48 м
- расстояние от спинки сидения до поверхности сидения от 0,13 до 0,15 м;
- высота спинки сидения от 0,16 до 0,21 м с вертикальным наклоном в направлении от сидения от 5° до 10°

п. 5.12 СП 136.13330.2012: В местах отдыха следует применять скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. У сидений должно быть не менее одного подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее 1/3 глубины сиденья.

Элементы конструкции скамьи должны соответствовать требованиям ГОСТ 19120, ГОСТ 19917, не должны иметь острых углов, заусенцев, следов окисления или ржавчины. Наружные края сидений и спинок выполняются с закруглением радиусом от 0,01 до 0,05 м.

Материал сидений, спинки, подлокотников скамьи должны иметь коэффициент теплопроводности при отрицательных температурах менее 0,3 Вт/(м. град), влажность материала менее 20 %. Их поверхность должна иметь контраст по отношению к окружающим предметам не менее 0,3.

Подлокотники скамьи для МГН должны быть круглыми или овальными радиусом от 30 до 50 мм. Их верхняя поверхность должна располагаться на высоте от 0,20 до 0,23 м от поверхности сидения, а передняя поверхность – на расстоянии от 0,05 до 0,10 м от передней поверхности сидения.

Скамья наклонного типа

Позволяют полуприсесть, облокотиться и прислониться. Не может заменять обычную скамью. Востребована очень ограниченной группой инвалидов. Скамьи наклонного типа располагают нижней гранью на высоте от 0,65 до 0,75 м, с вертикальным наклоном сидения под углом от 35° до 45°. Сидение выполняют глубиной от 0,25 до 0,30 м (п. 6.2.1.10 ГОСТ Р 59432).

Список использованной литературы и источников

(в т.ч. рекомендуемый к ознакомлению и применению в работе)

1. Владимирова О.Н., Колосова Г.В., Севастьянов М.А. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры: сборник нормативно-правовых, организационно-распорядительных и методических документов (учебно-методическое пособие) / под ред. В.Г. Помникова, СПб: СПбИУВЭК, 2016. – 204 с.
2. Тифлоцентр «Вертикаль»: <https://tiflocentre.ru/magazin/> (дата обращения 24.12.2024)
3. Исследовательский центр «Эксперт»: <https://nko-expert.ru/regulatory-documents/> (дата обращения 20.11.2024)
4. Государственная программа Костромской области «Доступная среда» от 17 июля 2023 г. № 288-а.
Доступен по <https://base.garant.ru/407394822/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения 27.11.2024).
5. Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 N 336 (ред. от 28.12.2024) «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411233/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/ (дата обращения 27.11.2024).
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ: <https://docs.cntd.ru/document/901807667> (дата обращения 28.11.2024).
7. «Градостроительный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 26.12.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2025):
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51040/ (дата обращения 28.12.2024)
8. Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29.12.1994 N 78-ФЗ (последняя редакция):https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5434/ (дата обращения 28.11.2024)
9. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года : распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 г. № 608-р. – Текст : электронный // Гарант : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400356337/> (дата обращения: 19.09.2024).
10. Об утверждении модельной программы по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.12.2016 г. № 3019. – Текст: электронный // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/71626104/> (дата обращения: 10.09.2024).